



Vorwort

*Sehr geehrte Leserin,
Sehr geehrter Leser,*

Weihnachten ist nach christlicher Kultur ein Fest der Besinnlichkeit. Getreu dieser Tradition möchte ich die Gelegenheit nutzen und einen Blick zurück wagen.

Vor gut zweieinhalb Jahren übernahm ich den Geschäftsbereich Care People in leitender Funktion und trat in große Fußstapfen. Bereits 2008 erwirtschaftete die PLUSS-Gruppe mit Personaldienstleistungen im Bereich Medizin und Pflege einen Jahresumsatz von 8 Mio. Euro. Aufgrund des ungeheuren Engagements aller meiner Kolleginnen und Kollegen konnten wir innerhalb von drei Jahren die Leistungen für unsere Kunden massiv optimieren, sodass wir 2011 mit einem Umsatz abschließen werden, der den Wert von 18 Mio. Euro überschreiten wird. Dieses Ergebnis ist das Resultat der hohen Marktdynamik in der Gesundheitswirtschaft und der passgenauen Strategie unserer Unternehmensgruppe, die auf eine proaktive Beratung hinsichtlich möglicher Personaldienstleistungen für unsere Kunden ausgerichtet ist.

Um nicht Ruud Gullits Beobachtung zu erliegen: „Je älter Vereinspräsidenten werden, desto eitler werden sie“, habe ich mich entschlossen, die Leitung des Bereichs an eine Nachfolgerin zu übertragen, die sich gewiss im nächsten Newsletter mit viel frischem Wind vorstellen und Care People weiterentwickeln wird.

Bevor ich andere Aufgaben innerhalb der PLUSS-Gruppe übernehme, bedanke ich mich herzlich bei unseren Kunden und insbesondere bei meinen Kolleginnen und Kollegen für die erfolgreiche Zusammenarbeit der letzten Jahre. Sie sind der Schlüssel für unseren Erfolg. Wir wünschen Ihnen ein frohes Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins Jahr 2012.

Mit freundlichen Grüßen

Christian Baumann
Bereichsleiter Care People



Personalberater bieten Entlastung und Freiraum für Kernkompetenzen - allerdings nur bei der Erfüllung wesentlicher Qualitätskriterien

Personalberatung in der Gesundheitswirtschaft - Chancen und Fallen für Betriebe

(Hamburg, Christian Baumann) **Die deutsche Gesundheitswirtschaft demonstriert seit Jahren eine immens hohe Marktdynamik und offeriert hervorragende Perspektiven. Bereits heute arbeiten mehr als 4,5 Millionen Beschäftigte in den verschiedenen Branchen, sodass die Gesundheitswirtschaft allgemein einen Anteil an allen deutschen Arbeitnehmern von 11 Prozent aufweisen kann, wobei knapp die Hälfte über eine klassische Ausbildung als Altenpfleger, Gesundheits- und Krankenpfleger, Arzt etc. verfügt.**

Analysiert man übliche Verteilungen von operativen und strategischen Aufgaben in Einrichtungen der Gesundheitswirtschaft, so wird die Hypothese zulässig, dass bei einem Managementanteil von 10% von 450.000 Mitarbeitern ausgegangen werden kann, die Führungsaufgaben wahrnehmen und das Bild der Gesundheitseinrichtungen prägen. Klingt diese Zahl auf den ersten Blick noch immens groß, so wird deutlich, dass der Pool geeigneter Führungskräfte doch begrenzt ist. Diese natürliche Ressourcenknappheit kann für Unternehmen zur deutlichen Herausforderung werden, wenn freie Vakanzen für Führungspositionen besetzt werden sollen. Verfügen Gesundheitseinrichtungen und deren Träger nicht über die geeigneten Rekrutierungsstrategien oder die internen Kapazitäten im Bereich Personalgewinnung/Personalmarketing, kann die er-

folgreiche Platzierung von Führungskräften im Unternehmen mehrere Monate dauern. Monate, die erfolgskritisch sein können! Diese Problematik ungünstig beeinflussend zeigt die derzeitige Tendenz, dass Mitarbeiter eine deutlich höhere Wechselbereitschaft hin zu anderen Arbeitgebern signalisieren, wenn die Nachfrage nach Mitarbeitern steigt oder mit einem Jobwechsel neue Chancen und Perspektiven verbunden sind. Letztlich kann man subsumieren, dass die Gewinnung von Führungskräften schwieriger und komplizierter wird und dass die Frequenz der Besetzung von Führungspositionen in den letzten Jahren stark angestiegen ist.

(Fortsetzung auf Seite 2)

Diesen Newsletter erhalten medizinische Einrichtungen und andere Interessierte per E-Mail.

Sie möchten in den Verteiler aufgenommen werden? Bitte wenden Sie sich an die nächstgelegene Niederlassung.

PLUSS Care People

Ihr Partner für innovative Personal-Lösungen in Medizin & Pflege

(Fortsetzung von Seite 1)

Um die Konzentration auf Kernkompetenzen zu ermöglichen, gibt es sinnvolle Alternativen zur eigenständigen und unternehmensinternen Suche nach Fach- und Führungskräften: Personalberatung.



Die Personalberatung ist ein Wachstumsmarkt, der seine Ursprünge in den komplexer werdenden Anforderungen an Unternehmen findet. Sie stellt eine notwendige Spezialisierung von Unternehmensberatung in Teilbereichen der Wertschöpfungskette dar. Die Personalberatung ist demnach eine unternehmensnahe Dienstleistung mit dem Kerngedanken der Suche und Auswahl von Fach- und Führungskräften im Auftrag eines bestimmten Unternehmens sowie die Prozessbegleitung und Beratung bei allen Teilschritten.

Ursprünglich bilden das verarbeitende Gewerbe, die Finanzdienstleister und die Telekommunikationsbranche die wichtigsten Nachfrager von Personalberatung, doch ist mittlerweile der Anteil der Auftraggeber aus den Marktsegmenten Gesundheits- und Sozialwesen mit 4,9 Prozent stark gestiegen. Somit ergibt sich nach unseren Prognosen ein absolut dynamisches Wachstum aufgrund der Vorteile wie der Erhöhung der Besetzungsgeschwindigkeiten, der Vorselektion von Kandidaten, der Erhöhung der Passgenauigkeiten im Besetzungsprozess, der Kostentransparenz und Kalkulierbarkeit der Rekrutierungskosten etc.

Wachsende Märkte ziehen üblicherweise das Interesse zahlreicher Start-Up's auf sich, sodass mit steigenden Marktanteilen Qualitätsverlust in der Beratung aufgrund mangelnder Kenntnis der Zielmärkte verbunden sein kann.

Zentrales Qualitätsmerkmal ist demnach eine fundierte und langjährige Erfahrung des Unternehmens und der Berater im Markt der Gesundheitswirtschaft sowie ein belastbares Netzwerk zu den Protagonisten dieses Wirtschaftszweiges.

Nur in diesem Fall kann ein Verständnis von der Situation des Kunden gewährleistet werden sowie eine passgenaue Besetzung der strategisch wichtigen Vakanzen.

Bewertet man die vorangegangenen Gedanken, ist darauf zu schließen, dass die Beauftragung des richtigen Partners in der Personalberatung ab-

solut erfolgskritisch ist. Offenheit, Vertrauen, Zuverlässigkeit und Leidenschaft sind Attribute, die die Kooperation zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber charakterisieren müssen. Verbunden mit einer tiefen Beratungskompetenz und fundierten Marktkenntnissen wird die Beratungsbeziehung zum Erfolgsmodell.

Sofern Sie Fragen zu dem detaillierten Leistungsportfolio haben oder Ihr Interesse geweckt ist, würden wir uns über eine Kontaktaufnahme von Ihrer Seite freuen. Nutzen Sie hierzu bitte die E-Mail Adresse [Holding@pluss.de](mailto: Holding@pluss.de) oder die Tel.-Nr.: 040/23630111. ■



**Berufliche
Perspektiven
bei PLUSS
Care People**

**Ihre Zukunft
ist Ihnen wichtig?
Informieren und
verbessern Sie sich...**

**DIAKONIESTATION
ELBGEMEINDEN E.V.**
AMBULANTE PFLEGERISCHE DIENSTE

Mit uns **...AUF ZU NEUEN WEGEN**

Sie wünschen sich neue Herausforderungen in der ambulanten Pflege und möchten sich zum/r Palliativ-Fachpfleger/in weiterbilden? Kommen Sie zu uns!

Wir suchen Sie

als **Gesundheits- und Krankenpfleger/in**,
als **Kinderkrankenschwester/-pfleger** oder
als **Altenpfleger/in**,

der/die uns in der ambulanten Pflege hilft, sich aber im Bereich Palliativpflege weiterentwickeln möchte. Insgesamt möchten wir vier neue Mitarbeiter/innen gewinnen. Bei entsprechender Eignung bieten wir Ihnen die

**kostenlose Weiterbildung
in der Palliativpflege**

(160 Stunden in Wochenblöcken). Die Fachanerkennung als Palliativfachkraft erfolgt dann nach zwei Jahren Tätigkeit in diesem Berufsbild.

Zukünftig werden Sie in enger Kooperation mit den behandelnden Ärzten die palliative Fachpflege unserer Patienten durchführen, die in den Elbgemeinden im Westen Hamburgs leben. Neben einem ansprechenden Gehalt bieten wir Ihnen gute Weiterbildungsmöglichkeiten, ein angenehmes Betriebsklima und Arbeit im Team.

Die Personalauswahl haben wir PLUSS Care People übertragen. Fragen beantwortet Ihnen Herr Jochen-Peter von Holdt unter Tel.: 0171-8886500 gern. Ihre Bewerbungsunterlagen senden sie bitte möglichst per E-Mail an: [J.PvonHoldt@pluss.de](mailto: J.PvonHoldt@pluss.de) oder an PLUSS Care People, z.Hd. J.-P. von Holdt, Frankenstraße 7, 20097 Hamburg.

PLUSS
Care People



Personal-Recruiter von PLUS Care People informieren in Schulen und bei Weiterbildungsträgern über berufliche Chancen und Möglichkeiten

Intensivierung der Kooperationen mit Schulen und Weiterbildungsträgern: PLUS Care People stellt sich vor

(Hamburg, Christian Baumann) **Die Zusammenarbeit von PLUS Care People und Pflegeschulen sowie Weiterbildungsträgern im Land gewinnt unaufhörlich hinzu. Kein Wunder möchte man meinen, denn die Vorteile für beide Seiten liegen auf der Hand.**

Pflegeschulen steigern ihre Attraktivität, indem Sie ihren Schülern vor dem Berufseinstieg umfassende Informationen bieten und berufliche Perspektiven aufzeigen. Zudem profitieren sie davon, dass PLUS Care People sich als potentieller Arbeitgeber vorstellt, der individuell auf die Bedürfnisse von Absolventen eingeht und die Schüler im Hinblick auf die anstehende Bewerbungsphase über aktuelle Arbeitsmarkttendenzen in der Pflege informiert. Im Rahmen einer etwa halbstündigen Präsentation erhalten die Schüler außerdem Bewerbungstipps und erfahren oft erstmalig, welche Auswahlmöglichkeiten sie nach dem Ende Ihrer Ausbildung haben und wie sich potentielle Arbeitgeber grundsätzlich unterscheiden. Nicht nur hinsichtlich etwaiger Tarifverträge, sondern vor allem in puncto doch sehr unterschiedlicher Arbeitsbedingungen.

„Natürlich ist es unser Anliegen, aus den angesprochenen Klassen und

Kursen möglichst viele Pflegeschüler als Mitarbeiter/innen für PLUS Care People zu gewinnen“, erklärt Sebastian Willkomm, PLUS-Personalrecruiter für den Geschäftsbereich Medizin & Pflege in der Metropolregion Hamburg. „In den meisten Fällen geht es im Rahmen unserer Besuche jedoch zunächst einmal darum, zu informieren, Unterschiede zwischen Arbeitgebern aufzuzeigen und Fragen zu beantworten, damit die Schüler ihre Wahlmöglichkeiten kennen, bevor sie sich bewerben.“

Gerade das Thema Zeitarbeit und Personaldienstleistungen - aus der Pflegelandschaft kaum noch wegzudenken - ist den meisten Schülern aber auch vielen Lehrkräften noch gänzlich unbekannt. Dort gilt es Aufklärungsarbeit zu leisten. Denn in vielen Bereichen, gerade dort wo es um Mitarbeiter-Mitsprache und flexible Arbeitszeiten, also letztlich um die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Freizeit geht, kann PLUS seinen Mitarbeitern klare Vorteile im Vergleich zu anderen Arbeitgebern bieten, die im Arbeitsalltag eine große Rolle spielen.

Neben den finanziellen Aspekten geht es Berufsstartern in aller Regel darum, Berufserfahrung zu sammeln und den jeweils passenden Wunscharbeitgeber

zu finden. Insbesondere den an Kliniken oder Senioreneinrichtungen angeschlossenen Pflegeschulen bietet PLUS einen zusätzlichen Vorteil. Oftmals können hier nicht alle Auszubildenden im Anschluss an die Ausbildung übernommen werden. Ist jedoch weiterer Personalbedarf im Laufe des Jahres bereits absehbar, besteht oft der Wunsch, diese gut ausgebildeten Pflegeschüler nicht gänzlich an andere Arbeitgeber zu verlieren. Auch hier kann die medizinisch-pflegerische Kompetenz von PLUS als Kooperationspartner unterstützen. So bietet PLUS Care People diesen examinierten Berufseinsteigern einen unbefristeten Arbeitsvertrag an, durch den sie die Möglichkeit erhalten, bei vollem Gehalt Berufserfahrung in verschiedenen Einrichtungen zu sammeln. So lange, bis Sie aufgrund des zusätzlichen Personalbedarfs dauerhaft an die entsprechende Klinik bzw. in die gewünschte Einrichtung zurückkehren, welche Sie bereits im Laufe ihrer Ausbildung kennen gelernt haben.

Mit diesem „Aneinanderrücken“ von Ausbildungsstätte und Arbeitsmarkt bietet PLUS Care People in der Zusammenarbeit mit Schulen und Ausbildungsstätten den Schülern an der Schwelle zum Berufseinstieg die Möglichkeit, Informationen zu sammeln, die für die Wahl des passenden Arbeitgebers von entscheidender Bedeutung sind. So können selbst Schüler, die bereits über ein konkretes Arbeitsplatzangebot verfügen, ihre Auswahlmöglichkeit noch verbessern, um direkt nach Ausbildungsende beim Wunscharbeitgeber ins Berufsleben einzusteigen. Insofern präsentiert sich PLUS Care People als erste Wahl...

MESSE Termine

Altenpflege

27.03. – 29.03.2012 Hannover

Pflege & Reha

22.05. – 24.05.2012 Stuttgart

Rehacare International

10.10. – 13.10.2012 Düsseldorf

PflegeMesse Rostock

24.10. – 26.10.2012 Rostock

Praktikumsplätze und künftige Pflegeassistenten in der Region Neumünster gesucht!

Auf ein Neues! Sind auch Sie dieses Mal dabei? Im laufenden Jahr haben wir in puncto Aus- und Weiterbildung erfolgreich „Das Glück beim Schopfe gepackt, als es vorbei lief!“ und konnten Pflegeeinrichtungen wie Stellungsuchende für unser Projekt gewinnen. Dies möchten wir im kommenden Jahr gern wiederholen!



Stephanie Klein, Disponentin in der Niederlassung Neumünster

Von Februar bis April 2011 konnten wir 23 Frauen und Männer erfolgreich zu Pflegeassistenten ausbilden. Nach zweimonatiger Theorie und 4-wöchiger praktischer Ausbildung wurden 16 Teilnehmer unbefristet bei uns eingestellt und haben bis heute viele Einrichtungen bei Personalmangel durch Krankheit, Urlaub etc. in der Grundpflege und Versorgung von Bewohnern unterstützt. Dabei ist das Feedback von Kundenseite großartig!



Nicht nur, dass unsere Pflegeassistenten aufgrund der hervorragenden Ausbildung namentlich angefordert werden, nein, die Einrichtungen finden in ihnen auch neue Mitarbeiter zur Fest-einstellung. Und unsere Mitarbeiter nutzen ihre Erfahrungen aus den Einsätzen in diversen Häusern - Sie nehmen ihre Chance wahr, einen neuen Arbeitgeber zu finden!

Wir nennen das Test & Übernahme!

Auch 2012 wollen wir dem Fachkraftmangel in der Pflege wieder die Stirn bieten und beginnen im März des kommenden Jahres unseren neuen Kurs zum Pflegeassistenten. In Zusammenarbeit mit der Agentur für Arbeit und der ARGE sind wir bereits wieder aktiv, zahlreiche Interessenten für den Kurs zu gewinnen.



Bei einer Infoveranstaltung werden die Interessierten über den Beruf als Pflegeassistent und die weiteren Möglichkeiten in der Pflegewelt informiert. Es geht um das Vermitteln, was Pflege heute bedeutet. Es ist nicht damit getan, mal eben eine ältere Dame zum nächsten Supermarkt zu begleiten. Es geht vielmehr um eine Berufung, die früh morgens am Bett des Bewohners mit einem freundlichen „Guten Morgen“ beginnt, gefolgt vom Waschen, Windeln, Essenanreichen, Lagern etc. Um Tätigkeiten, bei denen man mit Körpersekreten und unangenehmen Gerüchen in Berührung kommt und gleichzeitig auch mal ein offenes Ohr für die Bedürfnisse der Bewohner haben muss.

Nach dieser Veranstaltung kristallisieren sich letztendlich unsere Teilneh-

mer und zukünftigen Mitarbeiter heraus. 25 Plätze sind zu vergeben und die Liste der Teilnehmer füllt sich allmählich.



Es werden jedoch immer noch Kandidaten für eine Ausbildung zum Pflegeassistenten wie auch Einrichtungen gesucht, in denen über vier Wochen der praktische Ausbildungsteil absolviert werden kann! Interesse? Das Care People Team freut sich auf Ihren Anruf und beantwortet Ihnen gern Ihre Fragen: Telefon 04321 / 97 66 -0.

Herzlichst Ihre
Stephanie Klein
Disposition Fachbereich Care People,
NL Neumünster ■

**Ihre Chance,
in die Pflege
einzusteigen
oder frühzeitig
Personal zu
rekrutieren!**



Willkommen! 1984 gegründet, agiert PLUSS als unabhängiger, innovativer Mittelständler in Deutschland zurzeit an 25 Standorten. Erfahrung und Know-how aus über 25 Jahren sichern Beständigkeit, die gelebten Grundsätze „Offenheit, Vertrauen, Zuverlässigkeit und Leidenschaft“ unterstützen unsere Arbeit und sind Rezept für überdurchschnittliche Leistung.

Kommen Sie in unser Team und verstärken Sie uns aktiv an unseren Standorten **Bremen, Düsseldorf, Halle/Saale, Kiel** oder **Köln**.

Sie bringen mit:

- Kaufm. oder pflegerische Berufsausbildung, gern auch ein abgeschlossenes Studium
- Beratungs- und Verkaufserfahrung sowie Spaß an diesen Aufgaben
- Kenntnisse der gängigen Rekrutierungsinstrumente sowie die Leidenschaft, diese weiterzuentwickeln
- Eine Persönlichkeit, die charakterisiert wird durch: Fleiß, Kreativität, Führungskompetenz, Unternehmermentalität und Teamgeist

Personal-/Vertriebsdisponent/in Care People

Erbringen Sie Qualitätsdienstleistungen bei der Gewinnung und Betreuung von Kunden und Mitarbeitern. In einer hoch motivierten Mannschaft erwarten Sie attraktive Perspektiven, überzeugende Konditionen und persönliche Entfaltungsmöglichkeiten.

Begeistern und überzeugen Sie uns mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail und nennen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellung. Bei Fragen sind wir gern für Sie da:

PLUSS Personal Leasing und System Service GmbH
Dorte Stürmer, Leiterin Personalmarketing
Frankenstraße 7, 20097 Hamburg
Tel.: 040 / 23 63 0-226, D.Stuermer@pluss.de

www.care-people.com





Beste Beschäftigungschancen entwickeln sich für dienstleistungsorientiertes hauswirtschaftliches Personal mit fundiertem Wissen um die Anforderungen in der Pflege

PLUSS reagiert auf den Veränderungsprozess der Gesundheitswirtschaft: Servicekräfte im Gesundheitswesen ab Februar 2012

(Hamburg, Jörn Löffler) **Bereits im Januar 2011 berichteten wir in der Ausgabe 9 des PLUSS Care People Newsletters über die Ausbildung von Servicekräften im Gesundheitswesen. Die Nachfrage nach Qualifikationen aus diesem Bereich steigt kontinuierlich.**

Der Veränderungsprozess der Gesundheitswirtschaft in Deutschland, verbunden mit neuen Anforderungen an das Personal sowie dem demografischen Wandel und damit einer steigenden Zahl pflegebedürftiger Menschen, erfordert neue Konzepte und Lösungen in der Pflege. Aufgrund der zunehmend patientenorientierten Arbeitsteilung in Kranken- und Pflegeeinrichtungen erreichen uns immer mehr Kundenanfragen nach hauswirtschaftlich orientiertem Personal für die Betreuung von Patienten und Bewohnern.

Um dieser Entwicklung gerecht zu werden, haben die PLUSS Fachabteilungen Care People und Gastronomie in Zusammenarbeit mit Kunden aus dem Bereich Kranken- und Pflegeeinrichtungen, dem Weiterbildungsunternehmen date up health care GmbH (www.date-up.de) sowie der Agentur für Arbeit ein zertifiziertes Ausbildungskonzept für Servicekräfte im Gesundheitswesen entwickelt.



„Diese Mitarbeiter bringen die Dienstleistungsorientierung von Servicekräf-

ten aus Hotellerie und Gastronomie wie auch das fachspezifische Wissen mit, welches notwendig ist, um in der ambulanten und stationären Pflege allen Anforderungen gerecht zu werden,“ so Stefan Thormann, Personalabteilungsleiter der PLUSS Fachabteilung Gastronomie in Hamburg. „Durch das Mitwirken von Kunden aus dem Bereich Kranken- und Altenpflege an dem Ausbildungskonzept haben wir nun passgenau ausgebildete Mitarbeiter für deren Bedarfe zur Verfügung.“

In einer viermonatigen Qualifizierung erlernen derzeit serviceorientierte Mitarbeiter die spezifischen Anforderungen in der Pflege, spezielle Hygienevorschriften sowie den Umgang mit Pflegebedürftigen. Die Ausbildung beinhaltet einen 12-wöchigen theoretischen Ausbildungsteil und ein vierwöchiges Praktikum.

„Derzeit befinden sich die ersten 20 Auszubildenden in der Praktikumsphase. Sowohl die Praktikumsbetriebe, die zum größten Teil Kundeneinrichtungen von PLUSS Care People sind, wie auch die Auszubildenden selbst sind bereits jetzt begeistert“, berichtet Thormann weiter. „Auch die Patienten und Bewohner der Einrichtungen geben ein äußerst positives Feedback zu der neuen Form der Versorgung.“



Ende Januar 2012 ist die Weiterbildung nach einer schriftlichen und praktischen Prüfung abgeschlossen und die Teilnehmer werden das angestrebte Zertifikat zur Servicekraft im Gesundheitswesen in den Händen halten! Die zukünftigen Mitarbeiter der PLUSS Fachabteilung Gastronomie brennen bereits darauf, ihre erworbenen Kenntnisse in der Praxis anzuwenden.

Für detailliertere Informationen sowie eine konkrete Personalplanung für Ihre Einrichtung stehen Herr Thormann und sein Team gerne zur Verfügung. Telefon: 040-23630-147 oder E-Mail: S.Thormann@pluss.de. ■



Ihr Ansprechpartner für dieses Projekt: **Stefan Thormann, Leiter Gastronomie, Hotellerie und Veranstaltungen in Hamburg**

Über 20 Jahre in Buxtehude!

Wir sagen...



...allen Kunden für über 20 Jahre anhaltende Treue!
...allen Mitarbeitern für über 20 Jahre engagierten Einsatz!

Seit über 20 Jahren bieten wir als Unternehmen der Personaldienstleistungsbranche mit einem starken Team effiziente Personallösungen für den medizinischen, kaufmännischen, gewerblichen und handwerklichen Bereich an.

Es gibt Firmen, die von sich behaupten, sie haben den besten Service. Oder sie haben den besten Ruf, das beste Personal oder sie sind sonst irgendwie 'besser'. Wir wissen, dass wir in keinem dieser Punkte 'die Besten' sind, denn wir können immer etwas noch besser machen.

Ihnen verdanken wir die stetige Verbesserung und den Erfolg unseres Unternehmens. Ihre Treue, Ihr Vertrauen, Ihre Anregungen haben uns in dieser Rolle als Personaldienstleister angetrieben. Langfristige Geschäftsbeziehungen, Zuverlässigkeit, offene und freundschaftliche Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern sind für uns entscheidend – wichtiger als kurzfristiger Gewinn.

Unsere Kunden und unsere Mitarbeiter sind wirklich ausgezeichnete Menschen, mit denen wir gerne arbeiten. Und dafür möchten wir uns bei ihnen bedanken:

Ein ganz herzliches DANKE!

Wir möchten Sie auch weiterhin von unserer Dienstleistung begeistern und Ihr Partner auf dem häufig nicht einfachen Weg zum Erfolg sein.

**Immer da,
wenn Sie uns brauchen!**

Andrea Mathiessen
Geschäftsführerin

Daniel Beitmann
Personaldisponent
Medizin & Pflege

Martina Röhrs
Personaldisponentin
Kaufmännisch

Frank Kruszinski
Personaldisponent
Industrie & Handwerk
Handel & Gewerbe

Bahnhofstraße 46 • 21614 Buxtehude
Tel. 04161 / 86690 • Fax 04161 / 54257
E-Mail: Buxtehude@pluss.de • www.pluss.de





Gelungener Wiedereinstieg nach einer beruflichen Auszeit durch praxisorientierte Weiterbildungen

Zurück in den Pflegeberuf - auch nach längerer Pause

(Lübeck, Michael Hermelink) **Pflegekräfte aus dem südlichen Schleswig-Holstein, die nach einer längeren Arbeitspause ihren Wiedereinstieg in den Pflegeberuf planen, können sich jetzt durch eine neu entwickelte Fortbildungsmaßnahme am Asklepios Bildungszentrum für Gesundheitsfachberufe in Bad Oldesloe auf den Neustart in ihrem erlernten Beruf vorbereiten.**

Bei der Rückkehr in ihren Beruf nach längerer Auszeit treffen Pflegekräfte oft auf stark veränderte Bedingungen in den ambulanten und stationären Einrichtungen des Gesundheitswesens. Ein höheres Durchschnittsalter sowie ein gesteigener Anteil multimorbider und demenziell erkrankter Bewohner bzw. Patienten verändern ebenso die Arbeitsinhalte in den Pflegebereichen, wie auch die höheren Qualitätsanforderungen, die sinkenden stationären Behandlungstage der Patienten in den Kliniken und die umfangreicheren Dokumentationsarbeiten.

Von vielen Berufsrückkehrern werden diese Veränderungsprozesse bei der Wiedereingliederung als sehr belastend empfunden und eine reibungsarme Wiederaufnahme der Berufstätigkeit wird erschwert. Der stetig steigen-

de Bedarf an gut ausgebildeten, qualifizierten und engagierten Mitarbeitern in allen Bereichen der Pflege bietet aber gerade den Berufsrückkehrern vielfältige und familienfreundliche Betätigungsfelder.

Das zertifizierte Asklepios Bildungszentrum für Gesundheitsfachberufe in Bad Oldesloe bietet erstmalig ab dem 30.01.12 eine 7-wöchige Fortbildungs-

maßnahme für Pflegefachkräfte und Pflegehilfskräfte, die in den Beruf zurückkehren und sich entsprechend vorbereiten möchten. Mit dem Kurs

„Fit für den Wiedereinstieg“

aktualisieren die Teilnehmer während eines Theorie- und Praxismoduls ihr Pflegewissen nach neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen, sammeln Praxiserfahrungen und bereiten sich mit mehr Sicherheit auf den Wiedereinstieg vor.

Praxisnah werden ausgewählte Inhalte der Gesundheitsförderung, der Pflegepraxis und -organisation, Pflegewissenschaft, Pflegeplanung und Dokumentation vermittelt. Darüber hinaus erhalten die Teilnehmer Basisinformationen zu den Bereichen: Kommunikation, IT-Anwendung, Qualitätsmanagement, Wundbehandlung, Schmerztherapie, Umgang mit demenziell Erkrankten und palliativ Care. Ein integrierter Kinaesthetics-Grundkurs rundet die Fortbildungsmaßnahme ab.

Die zuständigen Arbeitsagenturen können bei entsprechender Eignung Bildungsgutscheine für diese zertifizierte Fortbildungsmaßnahme ausgeben. Ansprechpartner für weitere Informationen in der PLUSS Niederlassung in Lübeck: Michael Hermelink, Tel.: 0451 / 70222-14. ■



Der Kurs „Fit für den Wiedereinstieg“ vermittelt aktuelles Pflegewissen



(Würzburg, Isabelle Matschak) **Die südlichen Care People Teams rüsten auf – mit pflegerischer Fachkompetenz! In den Niederlassungen Heidenheim und Würzburg konnten zwei Pflegedienstleiter als Personaldisponenten für die Gewinnung und Betreuung von Kunden und Mitarbeitern gewonnen werden.**

Mit großer Überzeugung und mit viel Leidenschaft und Engagement werden seit Gründung von PLUSS im Jahr 1984 Personaldienstleistungen für Medizin und Pflege erbracht. Im Zuge eines gesunden Wachstums und einer nachhaltigen Expansionsstrategie hat sich PLUSS an zwei der südlichsten Standorte im Innendienst verstärkt und dem Fachbereich Care People eine zusätzliche – männliche – pflegerische Note verliehen.

Passend zur Adventszeit gingen (Personal-) Wünsche in Erfüllung

Vom Zugewinn und der Verstärkung in Form von Fachkräften aus der Pflege versprechen sich die bestehenden Kompetenzteams viel. Schließlich lassen sich hierdurch die Qualitätsdienstleistungen erweitern und Serviceangebote weiter intensivieren, um noch passgenauer und optimierter auf die Anforderungen der Kundenbetriebe eingehen zu können. Neu im Team: Elmar Ritter und Gunnar Stövesand. Ritter unterstützt seit Dezember das Heidenheimer Team, Stövesand ist im Oktober zu PLUSS Care People in Würzburg gestoßen. Beide sind examinierte Pflegefachkräfte und erfahrene Pflegedienstleiter.

Elmar Ritter, 40 Jahre jung und ausgebildeter Krankenpfleger, hat im Laufe seiner 20-jährigen Tätigkeit im Christophsbad in Göppingen über seine große Berufserfahrung hinaus zahlreiche Weiterbildungen absolviert und unter anderem einen Abschluss zur Pflegedienstleitung erworben. In seinen Aufgaben bei PLUSS sieht er eine neue berufliche Herausforderung. Mit Begeisterung will er sein Wissen und seine ganze Erfahrung einbringen, um die Dienstleistung für Einrichtungen aus Medizin und Pflege weiter zu verbessern und auszubauen.



**Will sein Know-how als Pflegedienstleiter in die Heidenheimer Niederlassung einbringen:
Elmar Ritter**

Gunnar Stövesand, 34 Jahre, ist fränkischer examinierter Altenpfleger und Diplom-Pflegewirt. Im Laufe seines Arbeitslebens hat er sowohl die Sichtweise eines Altenpflegers als auch der Pflegedienstleitung kennen gelernt. „Daher ist es nun mein Ziel, aus dieser Erfahrung heraus die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden, wie auch unserer Bewerber und Mitarbeiter bestmöglich zu erfüllen und für jeden Topf den passenden Deckel zu finden.“

Nur so können Synergieeffekte auf Vertrauensbasis entstehen und alle Beteiligten langfristig Zufriedenheit empfinden.“



**Möchte mit seinem praktischen Wissen in Würzburg innovative Personallösungen bieten:
Gunnar Stövesand**

Neue nette Kollegen verstärken die Teams in Heidenheim und Würzburg

In diesem Sinne wünschen wir unseren beiden neuen Fachmännern einen guten Start bei PLUSS Care People und allzeit das richtige Händ- und Näschen bei der Suche nach den Deckeln... ■

Mitarbeitervorstellung: Die erste duale Studentin bei PLUS

Duale Studentin - das bin ich: Marisa Haenel. Seit Oktober 2011 bin ich in der Holding der PLUS Personal Leasing und System Service GmbH beschäftigt. Aber was daran ist dual?

Zeitgleich mit dem Start meiner Tätigkeit bei PLUS habe ich mein Studium an der Internationalen Berufsakademie der F+U Unternehmensgruppe gGmbH (IBA) begonnen. Dies ist eine private, staatlich anerkannte Berufsakademie mit deutschlandweit 12 Studienorten. Mein Hauptfach ist Betriebswirtschaftslehre mit dem Schwerpunkt Personalwirtschaft/Personaldienstleistungen. Abschließen werde ich (hoffentlich) mit dem Bachelor of Arts.



Neu bei PLUS und Studentin im dualen System: Marisa Haenel

Der Aufbau des Studiums ist sehr praxisorientiert. Das sogenannte Modell der geteilten Woche beinhaltet die Integration von Praxis- und Theorie-

phasen innerhalb einer Woche – jede Woche 20 Stunden studieren und 20 Stunden arbeiten. Das duale Berufsakademie-Studium an der IBA kombiniert das theoretische Studium mit gleichzeitiger praktischer Erfahrung im Unternehmen. Dadurch wird frühzeitig eine kontinuierliche und intensive Einbindung in die betrieblichen Abläufe ermöglicht. Nun bin ich jeweils Montag bis Mittwoch bei PLUS und die letzten zwei Tage der Woche an der IBA.

Im theoretischen Teil werden mir Lehrinhalte vermittelt wie Grundlagen der BWL und VWL, Finanzbuchhaltung, bürgerliches Recht, Wirtschaftsmathematik und Englisch. Aber auch sogenannte Softskills wie Arbeitstechniken, Rhetorik, Kommunikation und Präsentation. Einmal pro Semester bin ich am Hauptstudienort der IBA in Darmstadt, um meinen fachspezifischen Bereich zu erlernen. Dazu gehören Themen, die sich speziell mit Personalwirtschaft und -dienstleistungen befassen, wie Arbeitsmarkt und soziale Sicherung, Arbeitsrecht, Personalvermittlung, Arbeitnehmerüberlassung und vieles mehr.

All diese theoretischen Themen werde ich mir größtenteils auch bei PLUS aneignen, hier aber in die Praxis transferiert. Meine beiden Hauptansprech-

partner sind Dorte Stürmer, Leiterin Personalmarketing und Dr. Helmut Jahnke, Qualitätsmanager. Unter den Fittichen von diesen beiden werde ich u.a. an Projekten rund um die Gebiete Personalwesen und Qualitätsmanagement mitarbeiten. Mit der Zeit werde ich mich dann immer mehr an Frau Stürmer halten, um weitere Aufgaben im Personalbereich mit zu übernehmen und zu betreuen.

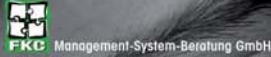
Mit PLUS habe ich genau das richtige Unternehmen für mich gefunden, weil das Projekt 'duale Studentin' für alle Beteiligten etwas ganz Neues ist und ich hier meine Ideen und Anregungen gut mit einbringen kann. Ich fühle mich positiv aufgenommen und mit verantwortungsvollen Aufgaben betreut. Die Grundsätze von PLUS – Offenheit, Vertrauen, Zuverlässigkeit und Leidenschaft – sind dabei Basis für eine vielversprechende Zukunft und Identifikation mit dem Unternehmen.

Auf die neuen und aufregenden Herausforderungen und auch Anforderungen im Studium und bei PLUS bin ich sehr gespannt. Ich freue mich auf die Zusammenarbeit und somit auf die nächsten drei Jahre... ■

Das ganze Team von PLUS Care People wünscht Ihnen ganz herzlich:

**Frohe Weihnachten
und ein gepflegtes Jahr 2012**





**WIR INFORMIEREN
DIREKT UND AKTUELL**

juftschmede.com



Händehygiene

Die Hände sind unser wichtigstes und am häufigsten gebrauchtes Werkzeug: Bei den Arbeiten im Beruf, in der Freizeit, beim Umgang mit Kollegen, Freunden, der Familie und mit uns selbst. Daher kommen die Hände viel häufiger mit möglichen Krankheitserregern in Kontakt als alle übrigen Körperteile und stellen als universelle Werkzeuge eine hohe Gefahr für die Verbreitung von möglichen Erregern dar. Eine effektive Händehygiene ist daher besonders wichtig.

Reinigung:

1. Hände unter fließendes Wasser halten
2. Seife 20 bis 30 Sekunden in den Händen verreiben
3. Auch zwischen den Fingern
4. Dann gründlich abspülen
5. Sorgfältig abtrocknen mit Einmalhandtüchern

**Beugen Sie Schmierinfektionen
durch Bakterien und Viren vor**

Händedesinfektion:

Desinfektionsmittel in die hohlen, trocknen Hände geben. Die Bewegungen der einzelnen Schritte sind je fünfmal auszuführen. Für die Dauer der Desinfektion sind die Hände feucht zu halten.

1. Handinnenflächen aufeinander und gegeneinander reiben.
2. Linke Handinnenfläche auf den rechten Handrücken legen und kreisend bewegen. Mit der anderen Seite wiederholen.
3. Handinnenflächen aufeinander legen und die gespreizten Finger verschränken. Hände öffnen und wieder verschränken.
4. Finger ineinander verhaken, Griff lockern und wieder verhaken.
5. Mit der rechten Hand den linken Daumen umfassen und in der geschlossenen Handinnenfläche kreisend reiben und umgekehrt.
6. Fingerkuppen der rechten Hand in der Handinnenfläche der linken Hand kreisend bewegen und umgekehrt.



**Einwirkzeit in Abhängigkeit des Desinfektionsmittels
zwischen 30 Sekunden und 2 Minuten.**

Für Rückfragen zum Thema „Handdesinfektion“ steht Ihnen die **FKC Management-System-Beratung GmbH** gern zur Verfügung.

Quelle: Betriebsarzt Zentrum Merkel 10/2011

FKC Management System-Beratung GmbH

20097 Hamburg • Frankenstr. 7 • 040/23 68 75 96
23568 Lübeck • Eschenburgstr. 5 • Tel. 0451/4 00 51 0
30855 Langenhagen • Bayernstr. 10 • Tel. 0511/9 83 81

HAMBURG
LÜBECK
HANNOVER

www.fkc-gmbh.de

Unternehmensvorstellung: Die BHH Sozialkontor gGmbH Teil1 - Das Senator-Neumann-Heim in Hamburg

(Hamburg, Alexander Vogt) **Das gemeinnützige BHH Sozialkontor bietet viele differenzierte Wohn- und Unterstützungsangebote für weit über 600 Menschen mit Behinderungen im Raum Hamburg. Dazu gehören pflegerische u. therapeutische Dienstleistungen, Treffpunkte sowie Freizeit- und Bildungsangebote.**

Eine zugehörige Einrichtung: Das Senator-Neumann-Heim. Als stationäres Wohnhaus bietet es für 114 Frauen und Männer Plätze an, die sich auf 10 Wohngruppen verteilen. Das Haus liegt in einer 3.000 qm großen parkähnlichen Anlage in den Hamburger Walddörfern.



Betreut werden dort Menschen mit schweren und schwersten Körperbehinderungen. Die häufigsten Ursachen:

Erworbene Hirnschädigungen, Schädel-Hirn-Trauma, Multiple Sklerose und andere Erkrankungen des Zentralen Nervensystems. Zum Mitarbeiterstab gehören etwa 200 Kräfte aus den Berufsgruppen Alten- und Krankenpflege sowie pädagogische Mitarbeiter/innen (Sozialpädagogen, Heilerzieher, Erzieher) sowie auszubildende Gesundheits- und Pflegeassistenten und Altenpfleger/innen.

Durch die deutschlandweit einmalige Zulassung als Einrichtung der Pflege nach SGB XI und der Eingliederungshilfe nach SGB XII bietet das Senator-Neumann-Heim die für den Personenkreis benötigten Leistungen aus einer Hand, unter anderem durch ein in das Haus integriertes Therapiezentrum.

Diese integrierte Leistungserbringung aus den Bereichen Pflege, Therapie und Eingliederungshilfe wird hochprofessionell umgesetzt. Mit der Kernaussage „Jeder Mensch kann zu jedem Zeitpunkt seines Lebens Lernangebote wahrnehmen, unabhängig von der Schwere seiner Betroffenheit“ fördert das Senator-Neumann-Heim ein Leben in größtmöglicher Selbstständigkeit. ■

Kontakt:

PLUSS Personal Leasing und System Service GmbH – Care People

- 22926 Ahrensburg**, Große Straße 41, Tel.: 04102 / 80 38-18, Ahrensburg@care-people.com
- 10587 Berlin**, Ernst-Reuter-Platz 8, Tel.: 030 / 49 85 70-0, Berlin@care-people.com
- 38100 Braunschweig**, Kohlmarkt 2, Tel.: 0531 / 12 92 64 -0, Braunschweig@care-people.com
- 28195 Bremen**, Obernstraße 38 - 42, Tel.: 0421 / 48 50 15 -0, Bremen@care-people.com
- 21614 Buxtehude**, Bahnhofstraße 46, Tel.: 04161 / 8 66 90, Buxtehude@care-people.com
- 37073 Göttingen**, Weender Straße 63, Tel.: 0551 / 49 56 65-0, Goettingen@care-people.com
- 06108 Halle**, Große Ulrichstraße 58, Tel.: 0345 / 68 58 23 -0, Halle@care-people.com
- 20095 Hamburg**, Spitalerstraße 32, Tel.: 040 / 767 95 17-0, Hamburg@care-people.com
- 21079 Hamburg**, Schellerdamm 22 - 24, Tel.: 040 / 76 41 43-0, Harburg@care-people.com
- 30169 Hannover**, Hildesheimer Straße 8, Tel.: 0511 / 123 13 80, Hannover@care-people.com
- 89518 Heidenheim**, Bergstraße 36, Tel.: 07321 / 345 66 -0, Heidenheim@care-people.com
- 24103 Kiel**, Walkerdamm 17, Tel.: 0431 / 66 71 48 -0, Kiel@care-people.com
- 50667 Köln**, Augustinerstraße 7, Tel.: 0221 / 27 26 38 80, Koeln@care-people.com
- 23558 Lübeck**, Kreuzweg 7, Tel.: 0451 / 70 22 2-12, Luebeck@care-people.com
- 24534 Neumünster**, Mühlenhof 2 - 4, Tel.: 04321 / 97 66-0, Neumuenster@care-people.com
- 22850 Norderstedt**, Am Kielortplatz 130, Tel.: 040 / 500 17 332, Norderstedt@care-people.com
- 25421 Pinneberg**, Fahitskamp 8/8a, Tel.: 04101 / 50 95-15, Pinneberg@care-people.com
- 14467 Potsdam**, Behlerstraße 3a (Haus B 2), Tel.: 0331 / 235 23 63, Potsdam@care-people.com
- 70469 Stuttgart**, Steiermärker Straße 3 - 5, Tel.: 0711 / 89 66 0-294, Stuttgart@care-people.com
- 26382 Wilhelmshaven**, Eberstraße 110, Tel.: 04421 / 748 27 70, Wilhelmshaven@care-people.com
- 97070 Würzburg**, Bahnhofstraße 5, Tel.: 0931 / 304 16 -0, Wuerzburg@care-people.com



L E I S T U N G E N		
der: Pflege nach SGB XI	Eingliederungshilfe nach SGB XII	Therapie nach SGB V
<u>Lebensraum/ Wohnen</u>	<u>Pädagogische Dienstleistung</u>	<u>Therapiezentrum Nord –TZN</u>
Bezugsbetreuung	Bezugsbetreuung	Bezugsbetreuung
Alltägliche Lebensführung (Essen, Wäsche, ..) Basisbetreuung (Körperpflege, ...)	Tagesförderung Gestaltung freier Zeit Teilnahme an Angeboten Soziale Beziehungen gestalten Gestaltung des Zimmers	Ergotherapie Physiotherapie
Gesundheitsförderung: Ärztliche Verordnungen Arzttermine Beobachtung des Gesundheitszustandes	Musiktherapie Snoozelen Peer counselling Neuropsychologie	Praxis für Logopädie
Sozialverwaltung: Beantragungen aller Art		

Newsletter
Medizin & Pflege

Alle bisher erschienenen Ausgaben finden Sie als PDF-Download unter www.care-people.com

V.i.S.d.P. / Herausgeber:
PLUSS Personal Leasing und System Service GmbH, Fachbereich Medizin & Pflege
Care People, Christian Baumann
Frankenstraße 7, 20097 Hamburg
Tel.: 040 / 23 63 0-148
C.Baumann@pluss.de
www.care-people.com