



## Berufliche Zukunft in der Pflege für Neueinsteiger

Bereits seit längerem bietet PLUSS mit seinem Fachbereich Care People in Kooperation mit institutionellen Trägern Aus- und Weiterbildungen zur Präsenzkraft in der Pflege sowie zum Pflegehelfer an. Ziel dieser Initiative ist es, dem Personalnotstand zu begeg-

nen sowie Stellungssuchenden eine Existenz und neue berufliche Perspektiven zu bieten.

In der Kölner Niederlassung wurde bereits zum zweiten Mal ein entsprechender Kurs initiiert. Um eine Ausbildung zum Pflegeassistenten konnten sich Kandidaten bewerben, die zwar in der Pflege arbeiten wollten, aber noch wenig bzw. keinen Bezug zur Pflege alter und dementer Patienten hatten.

Durchgeführt wurde die Ausbildung mit dem Kooperationspartner date up GmbH aus Hamburg. Der Pflegekurs gliederte sich in zwei Bereiche: in einem theoretischen Teil erlernten die Teilnehmer die Grundlagen der Pflege und absolvierten im Anschluss ein vierwöchiges Praktikum in einer stationären Einrichtung. Der Kursus endete mit einer Prüfung und der Ausstellung eines Zertifikats. Alle Kursteilnehmer/innen erhielten im Vorwege von PLUSS eine Einstellungszusage unter der Bedingung eines erfolgreichen Abschlusses. ■

### MESSE Termine

- Focus Mensch**  
23.09. – 25.09.2010   Münster
- Rehacare International**  
06.10. – 09.10.2010   Düsseldorf
- Altenpflege**  
12.04. – 14.04.2011   Nürnberg
- Rehab**  
19.05. – 21.05.2011   Karlsruhe
- Pflege & Reha**  
22.06. – 24.06.2011   Hamburg
- Pflegemesse**  
27.09. – 29.09.2011   Leipzig

### Kontakt:

PLUSS Personal Leasing und System Service GmbH – Care People

- 22926 Ahrensburg**, Große Straße 41,  
Tel.: 04102 / 80 38-18, Ahrensburg@care-people.com
- 10587 Berlin**, Ernst-Reuter-Platz 8,  
Tel.: 030 / 49 85 70-0, Berlin@care-people.com
- 38100 Braunschweig**, Bohlweg 32,  
Tel.: 0531 / 12 92 64 -0, Braunschweig@care-people.com
- 28195 Bremen**, Oberstraße 38 - 42,  
Tel.: 0421 / 48 50 15 -0, Bremen@care-people.com
- 27432 Bremervörde**, Neue Straße 22,  
Tel.: 04761 / 923 15 -0, Bremervörde@care-people.com
- 21614 Buxtehude**, Bahnhofstraße 46,  
Tel.: 04161 / 8 66 90, Buxtehude@care-people.com
- 20097 Hamburg**, Frankenstraße 7,  
Tel.: 040 / 23 63 0-123, Hamburg@care-people.com
- 21079 Hamburg**, Schellerdamm 22 - 24,  
Tel.: 040 / 76 41 43-0, Harburg@care-people.com
- 30169 Hannover**, Hildesheimer Straße 8,  
Tel.: 0511 / 123 13 80, Hannover@care-people.com
- 89518 Heidenheim**, Talhofstraße 12,  
Tel.: 07321 / 345 66 -0, Heidenheim@care-people.com
- 24103 Kiel**, Walkerdamm 17,  
Tel.: 0431 / 66 71 48 -0, Kiel@care-people.com
- 50667 Köln**, Augustinerstraße 7,  
Tel.: 0221 / 27 26 38 80, Koeln@care-people.com
- 97922 Lauda**, Kaiser-Ludwig-Straße 1,  
Tel.: 09343 / 62 79-0, Lauda@care-people.com
- 06237 Leuna**, Industrietor 2,  
Tel.: 03461 / 826 97 -0, Leuna@care-people.com
- 23558 Lübeck**, Kreuzweg 7,  
Tel.: 0451 / 70 22 2-12, Luebeck@care-people.com
- 24534 Neumünster**, Mühlenhof 2 - 4,  
Tel.: 04321 / 97 66-0, Neumuenster@care-people.com
- 22850 Norderstedt**, Am Kielortplatz 130,  
Tel.: 040 / 500 17 332, Norderstedt@care-people.com
- 25421 Pinneberg**, Fahlskamp 8/8a,  
Tel.: 04101 / 50 95-15, Pinneberg@care-people.com
- 14467 Potsdam**, Behlerstraße 3a (Haus B 2),  
Tel.: 0331 / 235 23 63, Potsdam@care-people.com
- 26382 Wilhelmshaven**, Peterstraße 46,  
Tel.: 04421 / 748 27 70, Wilhelmshaven@care-people.com
- 97070 Würzburg**, Bahnhofstraße 5,  
Tel.: 0931 / 304 16 -0, Wuerzburg@care-people.com

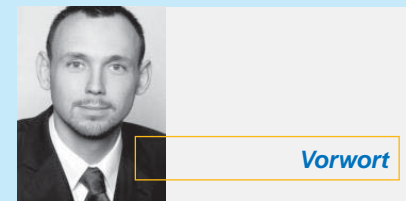


## Newsletter

Medizin & Pflege

Alle bisher erschienen Ausgaben finden Sie als PDF-Download unter [www.care-people.com](http://www.care-people.com)

V.i.S.d.P. / Herausgeber:  
PLUSS Personal Leasing und System Service GmbH,  
Fachbereich Medizin & Pflege  
Care People, Christian Baumann  
Frankenstraße 7, 20097 Hamburg  
Tel.: 040 / 23 63 0-148  
C.Baumann@pluss.de  
[www.care-people.com](http://www.care-people.com)



Vorwort

*Sehr geehrte Leserin,  
Sehr geehrter Leser,*

*mit Spannung verfolgte mein Team und ich die Diskussion über die Mindestlöhne in der Pflege in den letzten Monaten. Das Ergebnis der Debatte kann nur in Teilen zufrieden stimmen. Der Pflegeberuf ist, unabhängig von der Qualifikation eines Mitarbeiters, geprägt von schweren physischen und psychischen Anstrengungen. Nachschichten, Einsätze an Wochenenden, Mehrarbeit durch Überstunden, die überdurchschnittliche Exposition gegenüber kranker Menschen – alle diese Faktoren bedingen die harten Arbeitsbedingungen professioneller Pflegekräfte.*

*Dass diese Arbeit angemessen entlohnt werden muss, darf eigentlich keine legislative Fragestellung sein, sondern sollte unter ethischen Gesichtspunkten normativ erfolgen. Hier ist der Mindestlohn für Pflegekräfte von 8,50 € im Westen und 7,50 € im Osten ab August ein Schritt in die richtige Richtung, jedoch noch nicht ausreichend. Um den Pflegeberuf attraktiver zu gestalten, insbesondere für junge Schulabgänger oder ältere Umschüler, müssen neben der Entlohnung auch andere Sozialleistungen auf den Prüfstand gestellt werden. Work-Life-Balance ist ein modernes Konzept, das hier nur als Gedankenanstregung dienen sollte.*

*Für uns sind diese Gedanken selbstverständlich. Proaktiv arbeiten wir an der Verbesserung des Images der Pflegeberufe und haben uns auf diesem Gebiet eine Kompetenz erarbeitet. Sprechen Sie uns an, wir unterstützen Sie gern!*

Mit bestem Gruß

*Christian Baumann*  
Bereichsleiter Care People

## Die Säulen der Personalarbeit

Katja Rothe, neue Mitarbeiterin der PLUSS Hannover Personal Leasing und System Service GmbH, Fachbereich Care People, hat sich in ihrem Team umgeschaut und versucht zu dokumentieren, worauf es PLUSS als Personaldienstleister in der täglichen Arbeit ankommt. Gefunden hat sie drei wichtige Säulen.

„Natürlich ist man neugierig, wenn man in ein Unternehmen kommt und es kennen lernt“, so Rothe. „Drei Bereiche sind mir aufgefallen, auf die PLUSS besonderen Wert legt. Der erste wichtige Punkt ist **Zuverlässigkeit**. Unsere Kunden müssen uns – das Innendienstteam wie auch unsere Service-Mitarbeiter – jederzeit als absolut zuverlässig erleben. Sie müssen wissen, dass sie uns ihr Vertrauen schenken können und sich alle Mitarbeiter persönlich für ihre Interessen und die Erfüllung ihrer Anforderungen engagieren. Hierzu gehört auch, einmal offen und ehrlich „nein“ zu sagen, wenn absolut keine Lösungsmöglichkeit gefunden werden kann.“



„Weiterhin stellt PLUSS höchste Ansprüche an die **Qualität**. Dies gilt sowohl im administrativen Bereich, bei der Disposition oder der Vermittlung von Mitarbeitern aber vor allem am Ort der Leistungserbringung selbst. Also im Einsatzbetrieb bei unseren Kunden, wo die von uns überlassenen Fach- und Hilfskräfte jeden Tag Bestleistungen erbringen. Sicherergestellt und kontrolliert wird dies durch ein nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziertes Qualitätsmanagement-System und andere kontinuierliche Maßnahmen“, erläutert Rothe weiter.

„Um jederzeit über aktuelles Know-how zu verfügen, sind **Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten** für die eigenen Mitarbeiter wichtig. Außerdem gibt es viele Menschen, die keine oder nur erste Pflegeerfahrungen z.B. mit Familienangehörigen haben, sich aber für eine berufliche Tätigkeit in diesem Umfeld interessieren. Beide Gruppen möchte PLUSS unterstützen und fördern, nicht zuletzt, um dem Personalnotstand in der Pflege entgegenzutreten. Dies ist die dritte Säule in der Personalarbeit und wird von PLUSS umfänglich praktiziert“, so Rothe.

Diesen Newsletter erhalten medizinische Einrichtungen per Mail oder in gedruckter Form.

Sie möchten in den Verteiler aufgenommen werden? Bitte wenden Sie sich an die nächstgelegene Geschäftsstelle.

PLUSS Care People

Ihr Partner für innovative Personal-Lösungen in Medizin & Pflege

„Seit Jahren haben wir u.a. mit den Johannitern einen zuverlässigen Partner in der Fort- und Weiterbildung gefunden. Zum Beispiel geben regelmäßige Weiterbildungskurse in Verbindung mit einem mindestens vierwöchigen Praktikum den Teilnehmer die Möglichkeit, eine Erstausbildung als Pflegehelfer (m/w) oder als Betreuungskraft nach § 87b zu erlangen oder theoretisches Wissen in besonderen Themen zu vertiefen. Unsere Erfahrung mit diesem Weiterbildungskonzept ist ausschließlich positiv. Die Teilnehmer erhalten eine sehr fundierte Ausbildung und werden auf die Praxis vorbereitet. Die Quote der Abbrecher ist sehr gering. Gleichzeitig erweisen sich unsere Mitarbeiter nach der Ausbildung als fachkompetent in der Berufspraxis und finden sehr schnell Anerkennung. Die Motivation der ausgebildeten Mitarbeiter für die Altenpflege erfahren wir als überdurchschnittlich hoch.“ (Fortsetzung Seite 2)

(Fortsetzung von Seite 1) „Außerdem können wir in den Ausbildungshäusern qualifizierte Fachkräfte kennen lernen“, erzählt Rothe. „Präsentationen in Schulklassen geben uns zum einen die Möglichkeit, über den Arbeitsmarkt in der Krankenpflege zu diskutieren, zum anderen bekommen wir auch immer ein besseres Gefühl für die Gedanken und Sorgen der Auszubildenden. Diese Gespräche geben uns auch die Möglichkeit, unsere Arbeit zu reflektieren. Wir bekommen Antworten auf die Fragen, wie die Azubis die Zeitarbeit im Gesundheitswesen sehen und wie sie uns, PLUSS Care

People, in der Berufspraxis erleben. Aus den Gesprächen ergeben sich viele bleibende Kontakte. Wir können so Mitarbeiter auf ihrem Karriereweg begleiten. Von der Ersteinstellung bis hin zur erfolgreichen Übernahme.“

Rothes persönliches Fazit: **„Die drei Säulen in der Personalarbeit – Zuverlässigkeit, ein hoher Anspruch bei der Arbeitsqualität und Unterstützung von motivierten Menschen als sozialer Auftrag für uns – waren und sind für uns als Marktführer in Niedersachsen sehr wichtig.“** ■



## Neuer Care People Standort in Bremen

Am 01.03.10 öffnete in Bremen die 24. PLUSS-Geschäftsstelle ihre Türen. Sie übernimmt die Betreuung der in der Region ansässigen medizinischen Einrichtungen und Institutionen in enger Zusammenarbeit mit dem Standort in Hannover.



Der Niederlassungsleiter Thomas Pietruschinski und die Ansprechpartner

der neuen Niederlassung, Pjer Nikolic und Jessica Schütz, freuen sich sehr, nun auch direkt vor Ort präsent zu sein und noch effektiver auf die Interessen ihrer Kunden eingehen zu können. Einer der Pluspunkte: die ständige persönliche Erreichbarkeit mittels einer 24-Stunden Ruf- und Auftragsbereitschaft als Umsetzung einer konsequenten Kundenorientierung.

Die gute Resonanz und die durch die Qualität und Professionalität der angebotenen Dienstleistungen seit Eröffnung erreichte Marktpräsenz erfordert bereits personelles Wachstum. Vor kurzem wurde der 40. Mitarbeiter eingestellt. Wie auch an anderen Standorten bieten sich Stellungs-suchenden und Mitarbeitern umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten. ■

## Kurzmeldungen

**Buxtehude:** Max Martens ist neuer Ansprechpartner für den Bereich Medizin & Pflege in der Region Buxtehude/Bremervörde.

**Hannover:** Durch eine bestehende Rahmenvereinbarung mit der AWO Wohnen & Pflegen gGmbH und der zugehörigen zehn Einrichtungen konnte ebenfalls die Einrichtung der AWO in Achim bei Bremen für eine Zusammenarbeit gewonnen werden. Das Team von PLUSS Care People in Hannover freut sich sehr auf eine erfolgreiche, partnerschaftliche Kooperation.

**Hannover:** Die Ausbildung in der Altenpflege geht in das zweite Jahr. Wieder bietet die PLUSS Hannover Personal Leasing und System Service GmbH mit seinem Fachbereich Care People zwei Mitarbeitern die Möglichkeit, den Abschluss zur Fachkraft zu erlangen.

**Lübeck:** Das Care People Team in Lübeck hat sich verstärkt. Neben Cornelia Witt ist Michael Hermelink weiterer Ansprechpartner.

**Lübeck:** 1.000,- EUR für die Kinderkrebshilfe erbrachte eine Weihnachtsaktion der Geschäftsstellen Lübeck und Ahrensburg. Für jeden Tannenbaum, der bei dem Kundenevent einen neuen Besitzer fand, wurden 10,- EUR gespendet (siehe Foto).



**Neumünster:** Zum 01.04.2010 hat das Neumünsteraner Team neue, repräsentative Büroräume bezogen. Der alte Standort in der Wendenstraße wurde zugunsten einer citynahen Anbindung und erforderlicher, größerer Flächen getauscht. Die neue Adresse: Mühlenhof 2 – 4, 24534 Neumünster.

**Würzburg:** Isabelle Matschak ist seit dem 03.05.2010 die neue Ansprechpartnerin des Fachbereichs Care People in Würzburg.



## Zukunftsweisendes Management von Zeitarbeit in Pflegeeinrichtungen

Eine richtungsweisende Initiative hat ein Träger von Alten- und Pflegeheimen in Schleswig-Holstein ins Leben gerufen. Mit ihren mehr als 700 Plätzen ist es Ziel der zugehörigen Einrichtungen, Pflege- und Betreuungsangebote auszugestalten, die hilfs- und pflegebedürftigen Menschen optimale Lösungen zur Gestaltung eines selbstbestimmten Lebens ermöglichen.

In Zeiten des Pflegenotstands hat sich unser Kunde aktiv mit dem Thema Zeitarbeit und dem gezielten Einsatz von Zeitarbeitnehmern in ihren einzelnen Einrichtungen auseinander gesetzt und eine Projektgruppe ins Leben gerufen, die sich mit dem Thema „Management von Zeitarbeit“ und Einhaltung der qualitativ hochwertigen Pflege bei Unterstützung durch Zeitarbeitnehmer beschäftigt hat. Beratend unterstützt wurde dieses Projekt durch einen jetzigen Mitarbeiter der PLUSS Pinneberg Personal

Leasing und System Service GmbH, Fachbereich Care People.

**Im Rahmen des Projekts wurden unter anderem folgende Maßnahmen erarbeitet:**

- [Bereitstellung von Anforderungsprofilen für den Personaldienstleister zur Erleichterung und Verbesserung der Personalauswahl](#)
- [Gesonderte Touren- und Ablaufpläne für Zeitarbeitnehmer](#)
- [Kostenlose Teilnahme der Zeitarbeitnehmer an internen Schulungen in den einzelnen Pflegeeinrichtungen](#)
- [Begrüßungsmappen für Zeitarbeitnehmer zur besseren Orientierung in den Einrichtungen](#)

Mit ihrer Ausarbeitung und den Ergebnissen hat sich die Trägergesellschaft um den Schleswig-Holsteinischen Pflege-

preis 2009 beworben und wurde für ihr Engagement mit dem 2. Preis belohnt. Die Durchführung des Projekts und die Anerkennung des Themas durch die Jury zeigen, dass die Zukunft bereits heute begonnen hat und die Zusammenarbeit zwischen Einrichtungen in der Pflege und Personaldienstleistern konstruktiv im Sinne der Bewohner und Patienten erfolgen kann.

Um auch in Zukunft einen zuverlässigen und qualitativ hochwertigen Partner an der Seite zu haben, hat unser Kunde vor kurzem mit der PLUSS Personal Leasing und System Service GmbH, Fachbereich Care People einen Master-Vertrag abgeschlossen, der ihm Planungssicherheit und kompletten Service aus einer Hand bietet. PLUSS freut sich, einen weiteren exklusiven Partner begrüßen zu dürfen, der mit uns schon heute die Zukunft lebt. ■