



# Personal- Lösungen

so individuell,  
wie nur für Sie erschaffen



**PLUS**  
*Care People*

Spezialdienstleister  
für Medizin & Pflege



## KONTAKT / GESCHÄFTSSTELLEN

AHRENSBURG  
BERLIN  
BRAUNSCHWEIG  
BREMEN  
BREMERVÖRDE  
BUXTEHUDE  
GÖTTINGEN  
HAMBURG-CITY  
HAMBURG-HARBURG  
HANNOVER  
HEIDENHEIM  
KIEL  
KÖLN  
LAUDA  
LEUNA  
LÜBECK  
MÜNCHEN  
NEUMÜNSTER  
NORDERSTEDT  
PINNEBERG  
POTSDAM  
STUTTGART  
WILHELMSHAVEN  
WÜRZBURG

Innovative Personal-Lösungen für Ihre Versorgungs- und Planungssicherheit und eine hohe Flexibilität - das ist das Angebot von Care People an Sie!

Geschäftsstellen mit kompetenten Ansprechpartnern finden Sie in ganz Deutschland. Dank kontinuierlichen Wachstums nimmt ihre Zahl ständig zu.

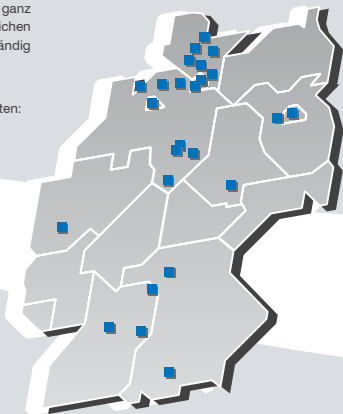
Ihr schneller Weg zu allen Niederlassungs- und Kontaktdaten:  
[www.care-people.com](http://www.care-people.com)

Oder Sie nutzen einfach unsere Service-Hotline:

**0800 22 66 250**

(kostenfrei aus dem deutschen Festnetz)

**24-Stunden Ruf- und Auftragsbereitschaft**





*Vertrauen Sie unserer Erfahrung, unserem Engagement und unserem Mut zu Innovationen. Mit einem starken Team sorgen wir für Ihre Entlastung durch zuverlässige Personal-Lösungen.*

*Gleichermaßen kunden- wie mitarbeiterorientiert erbringen wir für Sie Qualitäts-Dienstleistungen und erleichtern Ihnen Ihre täglichen Aufgaben in der Pflege.*

## WILLKOMMEN BEI IHREM PERSONALPARTNER

### Vorwort

#### **Sehr geehrter Interessent,\***

die Medizin- und Pflegebranche bewältigt einen historischen Strukturwandel und unterliegt in zunehmendem Maße ökonomischem Druck. Einrichtungen haben die Aufgabe, immer effizienter und wirtschaftlicher zu arbeiten und dabei Maßstäbe der Qualitätsstandards kontinuierlich zu steigern. Diesen Anforderungen stehen knappe Ressourcen insbesondere im Bereich der Human Resources gegenüber, die den Spagat der Kosteneffizienz und hoher Qualitätsanforderungen gefährden können.

Die Notwendigkeit des professionellsten Umgangs mit Personal aus der Medizin- und Pflegebranche haben wir bereits vor 25 Jahren erkannt und unsere Kompetenz seit dieser Zeit stetig gesteigert.

**Das Ergebnis dieser Entwicklung ist, dass unser spezialisierter Geschäftsbereich PLUSS Care People heute einer der Marktführer für moderne Personaldienstleistungen in der Pflegebranche ist.** Unser Anspruch ist das Angebot höchster Qualität und die Entwicklung echten Mehrwertes für unsere Kunden, damit diese ihre wertvolle Zeit für ihre Kernkompetenzen verwenden können.

Um diesem Anspruch gerecht werden zu können, arbeiten in unseren Geschäftsstellen kompetente Persönlichkeiten, die ausschließlich für unsere Kunden in der Medizin- und Pflegebranche tätig sind. Wir sichern somit, dass Sie jederzeit fachkundige Berater erreichen, die Ihr Geschäft und Ihre Anforderungen exakt verstehen und somit beste Leistungen für Sie erbringen können.

**Wir sind die idealen Partner für all Ihre personellen Herausforderungen – so wie Sie idealer Partner sind für alle medizinisch-/pflegerischen Anforderungen. Lassen Sie uns Synergien schaffen!**

\* Es wird zur besseren Lesbarkeit im Text nur die männliche Sprachform verwendet. Der Text gilt unter Berücksichtigung des AGG für männliche und weibliche Personen.



## LEIDENSCHAFT AUS TRADITION

Um stets reibungslose Arbeitsabläufe zu gewährleisten und den jeweils aktuellen Anforderungen gerecht zu werden, benötigen Sie insbesondere gutes und fachkundiges Personal. Ob zur Unterstützung bei hoher Auslastung, für die Urlaubs- oder Erziehungszeitvertretung, bei krankheitsbedingten Personalengpässen oder zur Festeinstellung:

**Wir haben genau die Kräfte, die Sie benötigen!**

Unsere zuverlässigen Mitarbeiter bereichern Ihr Team mit ihrem Fachwissen, ihrem Verantwortungsbewusstsein und ihrer Sorgfalt! Belastbar, flexibel, kommunikationsstark, teamfähig und mit viel Nähe zum Menschen bieten sie ideale Entlastung.

**Sie benötigen kurzfristig Unterstützung? Mit unserer 24-Stunden Ruf- und Auftragsbereitschaft erreichen Sie uns Tag und Nacht.**

Ob für die Betreuung und Versorgung kranker und/oder pflegebedürftiger Menschen, für Patiententransporte oder für die Organisation und Durchführung sozialer und therapeutischer Dienste - Mitarbeiter für alle Aufgabenbereiche sind für Sie da.

Ihren Anforderungen entsprechend wählen wir qualifiziertes, einfühlsames, freundliches und kooperationsfähiges Personal aus!

Einsatz- und fachbezogene Unterweisungen und Sicherheitsschulungen sowie erforderliche Vorsorgeuntersuchungen und Gesundheitszeugnisse sind für uns selbstverständlich.

Tätig sind unsere Mitarbeiter u.a. in Kliniken, Alten- und Pflegeheimen, ambulanten Alten- und Krankenpflegediensten, Einrichtungen für körperlich und/oder geistig eingeschränkte Menschen, psychiatrischen Einrichtungen, Reha-Kliniken, Arztpraxen sowie Rettungsdiensten.

**In unserem Denken und Handeln spiegelt sich Erfahrung aus mehr als 25 Jahren. Wir erfüllen nicht nur einen Job, sondern nehmen Ihre Aufgaben für uns als persönliche Herausforderung. Geben Sie sich bei der Wahl Ihres Personalpartners nicht mit weniger zufrieden...**

[www.care-people.com](http://www.care-people.com) • 0800 22 66 250

*Sicherheit und Flexibilität im Einsatz von Personal für Medizin & Pflege*

**PHILOSOPHIE:** Die Arbeitsweise unserer Mitarbeiter ist geprägt von **Offenheit, Vertrauen, Zuverlässigkeit und Leidenschaft.** Hinzu kommen Kompetenz und hohes Engagement.

Als unabhängiges mittelständiges Unternehmen richten wir alle Aktivitäten darauf aus, Kunden echten Nutzen zu bieten und Mitarbeitern viele Chancen zur Selbstentfaltung zu eröffnen. Viel Wert wird dabei auf Qualität sowie eine persönliche, individuelle Betreuung gelegt.

**GRUNDSÄTZE:** Durch die konsequente Umsetzung unseres Qualitätsmanagement-Systems werden Leistungen, Fehlentwicklungen, Erfolge und Marktchancen sichtbar. Die daraus resultierende permanente Verbesserung der Prozesse und die Implementierung neuer Standards führt zur Optimierung des Unternehmens und zu gesicherter Entwicklung. Jeder Mitarbeiter kann durch den Grad seiner Identifikation mit dem Unternehmen und seinem Beitrag zur Entwicklung den persönlichen Erfolg steuern.

**ZIELE:** Die dauerhafte Partnerschaft mit unseren Kunden und der langfristige Erhalt von Arbeitsplätzen soll durch die Erbringung gleichermaßen kunden- wie mitarbeiterorientierter Dienstleistungen und eine zuverlässige, effiziente Arbeitsweise erreicht werden. Dabei bietet die PLUS-Gruppe echte Situations- und Problemlösungen.

## PHILOSOPHIE GRUNDSÄTZE ZIELE

Resultierender Erfolg führt zu Expansion: Durch die Gewinnung neuer Kunden, die Erschließung weiterer Standorte, Innovationen und die Verbreiterung des Angebotportfolios.

Die Berücksichtigung der besonderen Fähigkeiten, Kenntnisse und Neigungen unserer Mitarbeiter, die Anerkennung für Geleistetes und die Schaffung von Perspektiven sollen Freude an der Arbeit, Dynamik und Leistungswillen freisetzen und den langfristigen Unternehmenserhalt sichern.



**Offenheit** - nach innen und außen

**Vertrauen** - im täglichen Miteinander

**Zuverlässigkeit** - gegenüber Mitarbeitern und Geschäftspartnern

**Leidenschaft** - für alles, was wir tun



## QUO VADIS DEUTSCHLAND...?



Die aktuelle Pflegepersonalsituation ist, wie in mittlerweile allen gesellschaftlichen Diskussionsforen angekommen, als dramatisch einzustufen. Jüngste Zahlen der Bundesagentur für Arbeit bestätigen die erwartete Situation: In der Regel entfallen auf eine arbeitssuchende Pflegefachkraft mehr als zwei offene Stellen. Dieses Verhältnis allein wäre schon problematisch, wenn alle arbeitslos gemeldeten Pflegefachkräfte in der Lage wären, operative Pflegeaufgaben zu übernehmen.

Die Realität zeigt jedoch, dass unter den Arbeitslosen ein Großteil der Kräfte subsumiert ist, die aufgrund chronischer Krankheiten – seien sie nun physischer oder im zunehmendem Maße auch psychischer Natur – gar nicht mehr in der Lage sind, in der Pflege aktiv zu arbeiten.

Addiert man zu den veröffentlichten Daten der BfA noch die Dunkelziffer der unbesetzten Stellen, die der Agentur nicht bekannt werden, kann man mit einem Defizit an qualifiziertem Pflegefachpersonal in einer Größenordnung >10.000 Arbeitnehmern rechnen – und dies nur in der Altenpflege, die Krankenpflege ist dabei nicht berücksichtigt!

**Dies ist nicht nur profaner Fachkräftemangel, sondern eklatanter Fachkräftenotstand, der die Patienten-/Bewohnersicherheit in zunehmendem Maße gefährden wird, zumal die demographische Entwicklung eindeutig aufzeigt, dass dieser Trend in Zukunft keine Besserung erfahren wird.**



## DIE ZUKUNFT LIEGT IN AUS- UND WEITERBILDUNG

Den Fachkräftennotstand in Deutschland nehmen wir nicht hin. Das zentrale Ziel von **PLUSS Care People** ist die nachhaltige Gewinnung von geeigneten Menschen für den Pflegeberuf und die ständige Weiterentwicklung dieser Personen zu professionellen Mitgliedern der Pflegebranche. Hierfür investieren wir massive Mengen an Zeit und Kapital. Ein kurzer Auszug aus unseren Aktivitäten:

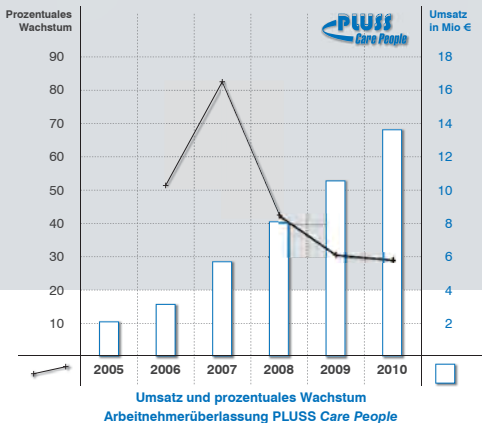
- Entwicklung eines Pflegeassistentenkurses zur Sicherstellung der Versorgung von Einrichtungen mit hochqualifiziertem Hilfspersonal (mit dieser Maßnahme waren wir der erste Personaldienstleister, der selber eine Grundausbildung zur Pflegeassistenz durchführte),
- Förderung von Verbundausbildungen zu Altenpflegern/Gesundheits- und Krankenpflegern gemeinsam mit unseren Kunden (mit dieser Maßnahme waren wir der erste Personaldienstleister, der selber aktiv die Ausbildung zu examinieren Fachkräften anbot),
- Förderung von Umschulungen zu Altenpflegern/Gesundheits- und Krankenpflegern gemeinsam mit unseren Kooperationspartnern (mit dieser Maßnahme waren wir der erste Personaldienstleister, der selber aktiv die Umschulung zu examinieren Fachkräften anbot),
- Förderung der Anerkennung ausländischer Examina und Förderung des Ausgleiches von Kompetenzdefiziten bei ausländischen Pflegefachkräften durch unsere Bildungspartner,
- Förderung der persönlichen Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter, wie z.B. volle Kostenübernahme bei Qualifizierungen zu gerontopsychiatrischen Fachkräften, WBL/PDL etc.,
- Etablierung eines betriebsinternen Aus- und Weiterbildungskataloges zur Förderung aller Handlungskompetenzen in der Pflege, der allen Mitarbeitern zur Verfügung steht und den hohen Qualitätsstandard sichert.

Mit diesen und weiteren Maßnahmen sind wir in der Lage, dem Fachkräftemangel aktiv entgegenzuwirken. Wir tragen mit dieser sozialen Selbstverpflichtung intensiv dazu bei, dass in Zukunft in Deutschland Pflege weiterhin auf dem höchsten Niveau angeboten werden kann. Dieses Engagement ist für uns selbstverständlich.





## ENTWICKLUNG UND WACHSTUM PLUS CARE PEOPLE



Die Grafik belegt den Stellenwert: Als Personalpartner für Medizin & Pflege gehört PLUS Care People zu den führenden Unternehmen.

Souveränität im Personalmanagement ist für unsere Kunden zu einer Selbstverständlichkeit geworden. Für unser Team Ansporn, diesen Anspruch auch in Zukunft mehr als zu erfüllen.



## WORAUF SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN...

### SERIOSITÄT

Alle unsere Mitarbeiter halten sich strikt an Gesetze und Vorschriften, damit Sie risikolos die Vorteile unserer Dienstleistungen nutzen können. Dabei dokumentiert sich der Anspruch an uns selbst in Referenzen zufriedener Kunden und Unbedenklichkeitsbescheinigungen von Ämtern, Behörden und Krankenkassen.

### FAKTEN

- Seit 1984 im Personalmanagement tätig
- 25 eng miteinander kooperierende Geschäftsstellen
- Unbefristete Erlaubnis zur gewerbsmäßigen Arbeitnehmerüberlassung
- Tarifvertrag mit iGZ / DGB
- Großes Mitarbeiterpotenzial

### QUALITÄT / SERVICE

- 24 Stunden Ruf- und Auftragsbereitschaft, 365 Tage im Jahr
- Direkter Kontakt zu Ihrem persönlichen Ansprechpartner
- Qualitäts-Management-System, zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 durch den Germanischen Lloyd
- Strenge Maßstäbe bzgl. Fachwissen, Zuverlässigkeit, Vertrauenswürdigkeit und Flexibilität unseres Personals
- Fachkundige Beratung und individuelle Betreuung durch kompetente, engagierte Ansprechpartner
- Qualifizierte Mitarbeiterauswahl und ständige Qualitätskontrollen
- In- und externe Weiterbildungsmaßnahmen
- Laufende arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchungen
- Beachtung aller Vorschriften im Bereich Arbeitssicherheit



Auf Wunsch senden wir Ihnen gern Kopien von Referenzen, Urkunden und aktuellen Unbedenklichkeitsbescheinigungen. Kontaktan Sie hierzu bitte Ihre nächstgelegene *Care People* Niederlassung.



Im Gesundheitswesen ist es oftmals nicht leicht, die Balance zwischen Notwendigkeit und überflüssiger Kosten zu halten. Für viele Betriebe hat sich die Zeitarbeit als probates Mittel erwiesen, die optimale Versorgung

von Patienten/Bewohnern und Klienten zu gewährleisten. Unser Dienstleistungs-Portfolio bietet Ihnen alle Instrumente zeitgemäßen Personal-Managements.

**Arbeitnehmerüberlassung/Personal Leasing** - PLUS Care People überlässt Ihnen zuverlässig und anforderungsgenau Fach- und Hilfskräfte zur Erfüllung von Aufgaben in Ihrem Hause.

**Personalvermittlung** - In enger Abstimmung mit Ihnen vermitteln wir Mitarbeiter zur Festanstellung. Sie sparen Zeit und Kosten!

**Test & Übernahme** - Kombinieren Sie Zeitarbeit und Personalvermittlung und überzeugen Sie sich vor der Festeinstellung von der Eignung eines Mitarbeiters.

**On-Site-Management** - Bei vermehrtem Einsatz unseres Zeitarbeitspersonals stellen wir einen On-Site-Manager, der als Ihr Ansprechpartner und Koordinator fungiert - bei Bedarf direkt in Ihrem Hause.

**Outsourcing** - PLUSSS übernimmt für Sie geschlossene Aufgabengebiete und Projekte - komplett oder in Teilen.

Umfangreiche Informationen finden sie unter [www.care-people.com](http://www.care-people.com).

## Dienstleistungen mit vielen Vorteilen

- Schneller Zugriff auf eine flexible Personalressource an Fach- und Hilfskräften für Medizin & Pflege
- Zuverlässige und effiziente Entlastung genau für die benötigten Zeiten und Dienste
- Flexible Gestaltung der Arbeitszeiten
- Großes Potenzial an Qualifikationen und damit Lösungen aus einer Hand für alle betrieblichen Anforderungen
- Ausgleich saisonaler, urlaubs- und krankheitsbedingter Engpässe
- Kurzfristige Sicherung des reibungslosen Betriebsablaufs
- Ausführung von Projektarbeiten
- Entlastung des Stammpersonals
- Einsatz zusätzlichen Know-hows
- Fixkosten-Reduzierung durch Vermeidung ungenutzter eigener Personalreserven bei Langzeitplanung
- Steigerung der Effizienz
- Entlastung/Zeitersparnis bei der Personalbeschaffung und damit mehr Freiraum für Kernaufgaben
- Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit
- Klare Kalkulierbarkeit durch feste, nur auf tatsächlich gearbeitete Zeit berechnete Stundensätze
- Kein Arbeitgeberisiko
- Sicherung des langfristigen Unternehmenserfolgs und vorhandener Stammarbeitsplätze
- Individuelle, auf die spezifischen Anforderungen abgestimmte Lösungen
- Qualifizierte, motivierte Service-/Außendienst-Mitarbeiter
- Namentliche Abrufbarkeit "Ihrer" Mitarbeiter

• **Arbeitnehmerüberlassung/Personal Leasing**

• **Personal Vermittlung**

• **Test & Übernahme**

• **On-Site-Management**

• **Outsourcing**

= **Lösungen für alle betrieblichen Anforderungen**

[www.care-people.com](http://www.care-people.com) • 0800 22 66 250

*Sicherheit und Flexibilität im Einsatz von Personal für Medizin & Pflege*

## Krankenhäuser und Kliniken

### Personal Leasing

Schwankende Belegungszahlen, Urlaubsvertretungen, Krankheitsfälle und andere Gründe erfordern ein flexibles Personalmanagement.

Ob für die Normalstation oder den Funktionsbereich - entsprechend Ihrer Anforderung stellt Ihnen *Care People* schnell, zuverlässig und effizient Mitarbeiter zur Verfügung und sichert einen reibungslosen Betriebsablauf.

### Personal Vermittlung

Durch unseren Recruiting-Service können Sie Zeit und Kosten bei der Suche nach Mitarbeitern zur FestEinstellung sparen. Dabei profitieren Sie von unseren bundesweiten Rekrutierungsaktivitäten und haben Zugriff auf die besten Bewerber. Unser Tipp: „Test & Übernahme“. Erst leasen - dann fest einstellen.

### Outsourcing

*Care People* kann geschlossene Aufgabengebiete (z.B. Nachtwachen, Stationshilfen) oder die Durchführung spezieller Projekte komplett oder in Teilbereichen übernehmen. Durch die Ausgliederung von Verantwortungsbereichen werden deren Kosten transparent dargestellt und Sie gewinnen Freiraum für Ihre Kerntätigkeiten.

## Ambulante Pflege

### Personal Leasing

Insbesondere Kunden aus dem Bereich der ambulanten Pflege nutzen intensiv unser Angebot der Mitarbeiterüberlassung, da wir die notwendige Flexibilität bieten.

Der hohen qualitativen Anforderungen, die Ihnen als Anbieter einer pflegerischen Dienstleistung von Leistungsträgern und Kunden gestellt werden, sind wir uns bewusst. Ebenfalls verinnerlicht haben wir, dass Sie als häuslicher Alten- und Krankenpflegedienst zu Gast bei Ihren Klienten sind und ein enges Vertrauensverhältnis aufbauen.

Mit umfassendem Know-how und viel Engagement bietet Ihnen *Care People* Komplett-Dienstleistungen. Dabei sind Leistungskomplexe, Pflegedokumentation oder Pflegeplanung für unsere Mitarbeiter/innen keine Fremdworte sondern Selbstverständlichkeiten.

Überlassenes Personal wird vorrangig im Umfeld des Einsatzgebietes wohnen, ggf. über eine Fahrerlaubnis verfügen und Erfahrung in der ambulanten Pflege besitzen. Auch beim Aufbau neuer Touren - also gewünschter Expansion - kann es helfen.

## Stationäre Pflege

### Personal Leasing

Änderungen der Pflegestufen, Zu- und Wegzüge von Bewohner/innen und andere Gründe erfordern ein variables Personalmanagement. Bei der Aufgabe, auf sich ständig ändernde Bewohnerbedürfnisse flexibel zu reagieren, ist Leasing-Personal eine kostengünstige Lösung. *Care People* stellt Ihnen schnell, zuverlässig und effizient Mitarbeiter zur Verfügung.

### Unsere Kunden

sind zum Beispiel:

- Arztpraxen
- Ambulante Pflegeeinrichtungen
- Behindertenbetreuung
- Krankenhäuser und Kliniken
- Krankentransporte
- Pflegeheime
- Psychiatrien
- Reha-Kliniken
- Rettungsdienste

### Unser Team

setzt sich aus Mitarbeitern/innen mit diversen Qualifikationen zusammen und verfügt über die verschiedensten Ausbildungen, Erfahrungen und Kenntnisse:

- Altenpflegekräfte
- Arzthelfer/innen
- Gesundheits- und Krankenpflegekräfte
- Medizinische Schreibkräfte
- OP-, Anästhesie- und Intensiv-Pfleger/innen
- OTA / MTA / MTR
- Pflegehelfer/innen
- Rettungsassistenten/innen
- Therapeuten/innen
- u.a.

## LÖSUNGEN FÜR ALLE AUFGABENBEREICHE





Offenheit

Vertrauen

Zuverlässigkeit

Leidenschaft

**PLUS**  
*Care People*

Spezialdienstleister  
für Medizin & Pflege

[www.care-people.com](http://www.care-people.com) • 0800 22 66 250

*Sicherheit und Flexibilität im Einsatz von Personal für Medizin & Pflege*