



Vorwort

*Sehr geehrte Leserin,
Sehr geehrter Leser,*

der Newsletter des Geschäftsbereichs feierte vor wenigen Tagen seinen dreijährigen Geburtstag. In den letzten drei Jahren hat sich viel verändert. Starteten wir mit einer ausschließlichen Printversion mit einer Auflage von wenigen hundert Exemplaren, so beträgt die Auflage des Newsletters Vol. 11 mehr als 3000 Stück. Sie erhalten zudem den Newsletter ab sofort ausschließlich auf elektronischem Weg, da wir hier unserem Umweltbewusstsein Rechnung tragen möchten – Papier ist heutzutage nicht mehr erforderlich.

Wo wir gerade bei der Thematik Zahlen sind, möchte ich Ihnen an dieser Stelle einige wenige Informationen zu unserem Geschäftsbereich näherbringen: Derzeit arbeiten im Bereich des operativen Geschäfts exakt 50 Disponenten und Recruiter, die von unseren Niederlassungen geführt werden. Im August 2011 stellten meine Kolleginnen und Kollegen unseren Kunden Mitarbeiter zur Verfügung mit einem Volumenumfang von knapp 80.000 Stunden. Diese Stundenanzahl repräsentiert den derzeitigen Höhepunkt eines 100% Wachstums innerhalb von nicht einmal drei Jahren.

Die Entwicklung zeigt uns, dass wir mit unserem Serviceschwerpunkt Arbeitnehmerüberlassung und unseren qualitativen Schwerpunktthemen Ausbildung, Qualifizierung und Weiterbildung nah bei unseren Kunden und Mitarbeitern sind und den Nerv der Zeit und insbesondere den Nerv der Pflegelandschaft treffen. Zu diesen und weiteren spannenden Themen erfahren Sie in diesem Newsletter mehr...

Mit freundlichen Grüßen

Christian Baumann
Bereichsleiter Care People



Bedarfsgerechter Personaleinsatz: Zeitarbeit macht es möglich

Der Einsatz konzernerneigener Zeitarbeitsunternehmen und deren Wahrnehmung in der Öffentlichkeit

(Hamburg, Christian Baumann) **Wenn man in den letzten Monaten intensiv die Medien verfolgte, fiel eine überaus starke Diskussion über die Branche Zeitarbeit auf. Als mittelständisches Unternehmen dieses Dienstleistungssektors kann man die Ergebnisse dieser Diskussion, wie zum Beispiel die Einführung eines Mindestlohns oder Forderungen nach equal pay unter Umständen durchaus begrüßen, wenn denn letztlich die Umsetzung dieser Ansprüche an möglichst wenig administrative Hürden gekoppelt ist.**

Das Ziel muss sein, die Reputation der ganzen Branche zu erhöhen, verbunden mit der Steigerung sozialer Gerechtigkeit. Entgegen dieser positiven Entwicklung gibt es allerdings auch weiterhin überaus kontroverse Diskussionen, die nicht objektiv geführt werden. Spätestens mit Bekanntwerden der dubiosen Geschäftspraktiken eines der führenden Unternehmen der Drogeriebranche werden beispielsweise konzernerneigene Zeitarbeitsunternehmen per se mit größter Nachhaltigkeit diffamiert.

Die grundsätzliche Kritik an diesem strategischen Personalinstrument geschieht in der Regel ohne fundierte Kenntnis der rechtlichen Situation und der gängigen Praxis der Umsetzung in den Konzernen. Dieser Umstand ist

überaus bedauerlich, stellen doch konzernerneigene Zeitarbeitsunternehmen eine praktikable Möglichkeit zum Beispiel flexibler Reaktion auf Schwankungen der notwendigen Personaldecke dar. Grundsätzlicher Sinn dieser Unternehmen ist die Überlassung von Arbeitnehmern an verschiedene Konzerngesellschaften. Es wird gewöhnlich kein über die Überlassung und Abdeckung des konzernerneigten Personalbedarfs hinausgehender Zweck verfolgt. Lediglich sofern kein konzernerneigener Einsatzbedarf besteht, können die Arbeitnehmer an externe Unternehmen überlassen werden – üblicherweise ist diese Situation bei dem vorherrschenden Fachkräftemangel überaus ungewöhnlich. (Fortsetzung auf Seite 2)

Diesen Newsletter erhalten Sie von:

**PLUS Ahrensburg Personal Leasing und System Service GmbH
Fachabteilung - Care People -**

Große Straße 41
22926 Ahrensburg
Tel.: 04102 / 80 38-18
Ahrensburg@care-people.com

**Ihr Partner für innovative
Personal-Lösungen
in Medizin & Pflege**

(Fortsetzung von Seite 1)

Was bedeutet diese Motivation in der Praxis? Konzerneigene Arbeitnehmerüberlassungsbetriebe verschaffen den Unternehmen die mögliche Flexibilität, auf personalrelevante externe Einflüsse (Belegungsschwankungen, Krankheits- und Kündigungswellen) adäquat zu reagieren, um beispielsweise in der Pflegebranche den Pflegeprozess effizient gestalten zu können. Effizienz geht einher mit Verringerung unproduktiver Zeiten, ergo mit Einsparungspotenzialen. Gewonnene finanzielle Ressourcen können beispielsweise in moderne Personalentwicklungsprogramme refinanziert werden, wie zum Beispiel die Förderung von Weiterbildungsmaßnahmen, Förderung von Präventionsmaßnahmen zur Gesunderhaltung der Mitarbeiter etc.

Konzerneigene Zeitarbeitsbetriebe erzeugen demnach eine win-win-Situation für Angestellte und Unternehmen. Letztere erhöhen ihre Effizienz, die letztlich den Mitarbeitern zu Gute kommt. Zugleich verringern Unterneh-

men somit die Abhängigkeit von externen Zeitarbeitsfirmen, die in der Regel durch die Notwendigkeit der Kooperation mit vielen Personaldienstleistern entsteht, um den Personalbedarf überhaupt decken zu können. Charmanter Nebeneffekt ist hierbei, dass stets eingearbeitete Zeitarbeitnehmer „des eigenen Hauses“ eingesetzt werden können, wodurch Informationsasymmetrien vermieden werden.

Die Voraussetzungen für ein Gelingen sind umfangreich und bedürfen professioneller Beratung sowie ein in der Zeitarbeit erfahrenes Management, über das Pflegeunternehmungen gewöhnlich nicht verfügen. Ebenso erforderlich sind eine deutliche Prüfung der Rezeption in der Öffentlichkeit und die Verhinderung negativer Empfindungen in der Stammbesellschaft. So kann beispielsweise eine equal-treatment-Lösung überdacht werden, bei der Beschäftigte der konzerneigenen Überlassungsunternehmen die gleichen Rechte erfahren wie die Stammbesellschaft, wie zum Beispiel gleicher Lohn, gleiche Anzahl Urlaubstage, gleiches

Recht auf Weiterbildung etc. Diese Grundausrichtung schafft Transparenz und Gerechtigkeit. Mangelnde Professionalität in Planung und Durchführung bedingt Ungerechtigkeiten und Skandale, die letztlich in politischen Regularien wie dem „lex schlecker“ münden, die den Spielraum für viele seriöse Unternehmen mit positiver Motivation stark einengen und in den wertschöpfenden Möglichkeiten beschneiden.

Unternehmen in der Pflegebranche sind demnach gut beraten, wenn sie die Planung, Organisation, Umsetzung und das Management solcher Projekte in erfahrene Hände geben, die eine ganzheitliche Lösung im Rahmen einer Geschäftsbesorgung anbieten. Als spezialisierter Personaldienstleister verfügt PLUSS Care People über dieses Know-how und die erforderliche Handlungskompetenz, um das grundsätzlich hervorragende Flexibilisierungsinstrument zum Erfolgsmodell werden zu lassen. Sprechen Sie uns einfach an. ■

MdB Roderich Kiesewetter besucht neue Räumlichkeiten der PLUSS Niederlassung Heidenheim

(Heidenheim, Timo Böllmann) **Seit Anfang 2006 unterstützt die Heidenheimer PLUSS Niederlassung mit ihrer Sparte Care People Pflegeeinrichtungen im Personalmanagement. Nach mehr als fünf Jahren wurde der alte Standort in der Talhofstraße 12 zu eng. Zum 01.07.2011 wurden neue Räumlichkeiten in der Bergstraße 36 bezogen – und kurzerhand vom Bundestagsabgeordneten Roderich Kiesewetter im Rahmen seiner Tour „unterwegs für Jugend und Familie“ inspiziert. Ein spannender Tag für alle Mitglieder des Teams...**

„Es gehe ihm um beispielhafte Lösungen“, so die Bewertung von Kiesewetter. „PLUSS stellt Zeitarbeiter fest an, zahlt einen Mindestlohn von 8,50 Euro aufwärts und bietet somit weit mehr als im Branchendurchschnitt.“

„Viele Kunden sind uns seit Jahren treu und beziehen uns als festen Partner in ihre Personalplanung ein. Darauf ist unser Team sehr stolz. Natürlich hoffen wir, dass uns auch in Zukunft das Vertrauen geschenkt wird



MdB Roderich Kiesewetter (links) im Gespräch mit Friedrich Kuch (rechts), Leiter der Heidenheimer PLUSS Niederlassung

und sich noch viele Arbeitgeber in der Region Heidenheim von den Vorteilen und Nutzen unserer Dienstleistungen ein Bild machen“, so Niederlassungsleiter Friedrich Kuch. ■



Ein starkes Team: Carmen Geiger, Tino Böllmann, Sabine Haslanger, Friedrich Kuch, Sven Kay Schaub (v.l.n.r.). Nicht im Bild: Verena Hahn



Die Erzieherin Beate Feige (51) bietet ein schönes Beispiel für Reintegration in den Arbeitsmarkt durch die Personaldienstleistungen und das Engagement von PLUSS Care People (links im Bild: Michael Hermelink, Personaldisponent)

Pädagogisches Personal für Lübecker Kindertagesstätten

(Lübeck, Jörg-Peter Otto) **Der Bedarf an Krippenplätzen für Kinder unter drei Jahren ist in den vergangenen Jahren kontinuierlich gestiegen. Ab 2013 wird jedes Kind ab seinem ersten Geburtstag einen Rechtsanspruch auf einen adäquaten Betreuungsplatz haben. Dies bedeutet enorme Herausforderungen – auch und besonders für das pädagogische Personal. Zumal die Zukunft eines Kindes grundlegend durch seine Erfahrungen in den ersten Lebensjahren mitbestimmt wird.**

Kinder benötigen feinfühlig, kommunikationsstarke und kompetente Pädagogen und Betreuer. Und genau diese stellt das Care People Team der PLUSS Lübeck Personal Leasing und System Service GmbH seit zwei Jahren den Kindertagesstätten in der Region zur Verfügung. „Die Kindertagesstätten reagieren auf unser Angebot mit stetig wachsender Begeisterung“, so Personaldisponent Michael Hermelink. Die Mitarbeiter des pädagogischen Bereichs erfreuen sich großer Wertschätzung in ihren Einsätzen bei den Kindertagesstätten und werden vom dortigen Stammpersonal sehr herzlich aufgenommen und als vollwertige Kraft von Anfang an akzeptiert.

Ein Beispiel hierfür ist Beate Feige. Die 51-jährige gelernte Erzieherin hat Ihre Ausbildung in Deutschland absolviert, viele Jahre Berufserfahrung gesammelt und danach mehrere Jahre im Ausland gelebt. Nach einiger Zeit entschloss sie sich, nach Deutschland zurückzukehren. Die diversen Bemühungen, sich wieder in den deutschen Arbeitsmarkt zu integrieren, waren sehr ernüchternd. Trotz fundierter Ausbildung und Berufserfahrung sowie vielen Bewerbungen gelang es ihr nicht, hier in Ihrem Beruf wieder Fuß zu fassen. Sie bewarb sich daher aufgrund einer Stellenanzeige in der Tageszeitung bei PLUSS. Nach dem persönlichen Bewerbungsgespräch ging PLUSS für Feige auf die Stellensuche und wurde bald fündig.

Die Erzieherin erhielt von PLUSS einen Arbeitsvertrag mit tariflicher Vergütung und trat am 01.06.2011 ihren Einsatz im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung in einem Lübecker Kindergarten an. „PLUSS hat sich schnell nach einem passenden Job für mich umgesehen. Es hat nicht lange gedauert, und es wurde ein Vorstellungstermin für mich vereinbart. Ich wurde sogar zum Bewerbungsgespräch gefahren, da die Arbeitsstelle etwas

außerhalb Lübecks gelegen ist. Keine zwei Wochen später habe ich meine neue Tätigkeit aufgenommen“, schildert Feige ihre Zufriedenheit mit dem Anstellungsverhältnis und dem Einsatz.

„Mein Fazit: PLUSS kümmert sich wirklich. Meine Bewerbung wurde schnell beantwortet und ich erhielt zügig einen Gesprächstermin. Der Vorstellungstermin bei der in Frage kommenden Kita wurde durch PLUSS für mich vereinbart und die Einrichtung erhielt schon vor meinem dortigen Erstgespräch ein umfassendes Bild meiner beruflichen Fähigkeiten. Ich erhalte jetzt zusätzlich zu meinem tariflichen Entgelt Fahrtkostensatz zum Einsatzort. Leider hat nicht jeder auf dem herkömmlichen Weg in seinem Beruf wieder Fuß zu fassen den gewünschten Erfolg. Ich empfehle daher bei Bedarf den Weg über die Zeitarbeit. Für mich war er ein voller Erfolg. Ich habe nur gute Erfahrungen gemacht. Und das Beste kommt zum Schluss: Der Kunde von PLUSS Care People hat mich zum 01.09.2011 in ein festes Arbeitsverhältnis übernommen.“



Zeitarbeit wie sie sein sollte...

Ergebnisse einer Mitarbeiterumfrage der Niederlassung Göttingen

(Göttingen, Nadine Dragon) **Nach dem Start der Niederlassung Göttingen im November 2010 und einem rasanten Aufbau stellte sich die Frage, wie motiviert die mittlerweile 45 Mitarbeiter/innen in der Überlassung bei Pflegeeinrichtungen tätig werden. Aufschluss darüber sollte eine Befragung unter den Mitarbeiter/innen verschaffen.**

Nur motiviertes Personal kann (und will) beste Leistungen erbringen. Neben dem finanziellen Faktor gibt es weitere Punkte, die ausschlaggebend für Zufriedenheit, Engagement und ein erfülltes Berufsleben sind. Beispiele hierfür sind Spaß an der Arbeit und herausfordernde Tätigkeiten. Motivation wird erzeugt durch verschiedene Faktoren. Gerade in der Pflege fühlen sich viele Beschäftigte für diese Tätigkeit berufen. Sie sind von innen heraus motiviert, Mitmenschen zur Seite zu stehen. Aber auch äußere Faktoren müssen stimmen, um diese Motivation aufrecht zu erhalten.

Das Ziel, die Zufriedenheit bei Kunden und Mitarbeitern weiter zu steigern, hat das Care People Team in Göttingen zum Anlass genommen, im Zeitraum von Juli bis August 2011 eine Umfrage durchzuführen. In dieser anonymen, teilstandardisierten Umfrage waren insbesondere folgende Fragen von Interesse:

- **Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit der Disposition (Einsatzbeschreibungen, Erläuterungen)?**
- **Wie bewerten Sie Ihre aktuellen Einsätze? Werden Wünsche und Qualifikationen entsprechend berücksichtigt?**
- **Wie schätzen Sie generell die Zeitarbeit als Arbeitnehmer in dieser Branche ein?**

Raum für Anmerkungen und Kritiken war gegeben, sodass auch individuelle Feedbacks gegeben werden konnten. Die Auswertung der 23 Rückmeldungen von 30 angeschriebenen Mitarbeitern erbrachte folgende Resultate:

Für den Bereich der Krankenpflege wurden die Zusammenarbeit mit der Disposition sowie die Berücksichtigung der eigenen Wünsche und Qualifikationen (Fragen 1 und 2) zu 70% mit „sehr gut“ eingestuft. Die Tätigkeit als Zeitarbeitnehmer generell wurde größtenteils mit „gut“ bewertet.

In der Altenpflege wurde die Zusammenarbeit mit der Disposition ebenfalls zu 69% mit „sehr gut“ bewertet. Die passende Einsatzplanung und Berücksichtigung der Wünsche lag mit 55% bei „sehr gut“, gefolgt von 30% mit einer „guten“ Einschätzung. Die Bewertung der Zeitarbeit generell als Arbeitnehmer wurde überwiegend (70%) als gut bzw. sehr gut empfunden.

„Die Abwechslung ist toll, man lernt immer neue Menschen und auch Methoden kennen.“

„Die Kommunikation und die Wertschätzung der Mitarbeiter finde ich gut.“

„Mir wird Freundlichkeit, Verständnis und Vertrauen entgegengebracht.“

Ebenso wichtig wie die Einschätzung der eigenen Mitarbeiter ist dem Göttinger Team (und natürlich auch allen anderen Niederlassungen von PLUSS Care People) das Feedback und die Meinung der Kunden bzgl. der erbrachten Dienstleistungen.



Sehr froh stimmte es das Göttinger Team, dass die Frage nach dem Eingehen auf Wünsche der Mitarbeiter/innen von der überwiegenden Mehrheit als „sehr gut“ empfunden wurde. Schließlich zeigt dieses Ergebnis, dass man sich auf dem richtigen Weg befindet. Auch die Anmerkungen und Kritiken gaben Anlass zur Freude. Folgende Statements und Beurteilungen wurden zum Beispiel abgegeben:

„Ich lerne verschiedene Häuser kennen. Kann mich weiterbilden. Man ist nicht zu alt, um etwas Neues zu lernen.“

Sie nutzen unser Angebot? Sagen Sie uns, was wir verbessern können oder womit Sie zufrieden sind.

Zum Beispiel in puncto Einsatzplanung und Mitarbeiterauswahl. Wie erleben Sie unsere Mitarbeiter/innen? Zeigen sie Empathie und Motivation? Erfüllen sie die in Kenntnisse und Fähigkeiten gesetzten Erwartungen? Und, und, und...

Wir freuen uns auf eine Rückmeldung! Nur so können wir uns stetig verbessern. ■

Neu an Bord in Buxtehude: Daniel Beitmann

(Buxtehude, Andrea Matthiessen) Viel Sorgfalt legen alle PLUSS-Niederlassungen in die Auswahl des Personals. Dies gilt sowohl für die in der Arbeitnehmerüberlassung Beschäftigten als auch für alle Innendienstkräfte. Die Mitarbeiter/innen sind das Herz eines jeden Unternehmens und wichtige Schaltstellen zu Kunden. Neben der Qualität des Angebots entscheiden sie durch ihre Kompetenz, ihren Auftritt und ihr Engagement maßgeblich über Erfolg oder Misserfolg.

Daniel Beitmann ist seit Mai 2011 der „Neue“ in der Personaldisposition vom Care People Team in Buxtehude. Er übernimmt in dieser Region als auch im Raum Bremervörde die Betreuung von Kunden und die Disposition von Mitarbeitern.

Dabei ist er gar nicht so neu. Beitmann hat bereits seine Ausbildung zum Bürokaufmann bei PLUSS absolviert und im Anschluss gemeinsam mit einem Kollegen gewerbliches Personal und Handwerker disponiert.



Seine „Sporen“ hat er sich also bereits verdient und weiß, worauf es bei gleichermaßen kunden- wie mitarbeiterorientierten Personaldienstleistungen ankommt.

Ein Faible für das medizinische Fach entwickelte er bereits früh durch ein Familienmitglied. Umso mehr freut er sich, jetzt dieser Neigung nachgehen und eine Tätigkeit im Pflegewesen ausüben zu können.

„Der Umgang mit Menschen in einer freundlichen Atmosphäre entspricht meinem Naturell“, beschreibt Beitmann seinen Beruf. „Es ist ein tolles Gefühl, Kunden echten Nutzen und Entlastung bieten zu können und Mitarbeitern durch zum Beispiel flexible Arbeits- und planbare Freizeiten Freiraum für persönliche Entfaltung zu ermöglichen.“

Das Team der Niederlassung Buxtehude wünscht Daniel Beitmann alles Gute und viel Erfolg in seiner neuen Funktion und hofft, auch weiterhin viel Spaß mit ihm zu haben. ■

Aktuelle Stellenangebote

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird zumeist nur die männliche Form verwendet. Die Angaben beziehen sich jedoch immer auf weibliche und männliche Personen.

Für unseren Innendienst im Team von Care People suchen wir:

Personal Recruiter

für den Bereich Medizin & Pflege

für Würzburg ab 15.09.2011
für Köln ab 01.09.2011

Vertriebsdisponenten

für den Bereich Medizin & Pflege

für Kassel ab 01.09.2011
für Heidenheim ab 01.09.2011
für Leuna ab 15.09.2011
für Würzburg ab 15.09.2011
für Braunschweig ab 01.10.2011
für Pinneberg ab 01.01.2012

Kontakt:

PLUSS Personal Leasing
und System Service GmbH
Dorte Stürmer,
Leiterin Personalmarketing
Frankenstraße 7 • 20097 Hamburg
Tel.: 040 / 23 63 0-226
D.Stuermer@pluss.de

Zur Festanstellung und Überlassung bzw. zur Vermittlung an unsere Kunden suchen wir u.a.:

**Wohnbereichsleitung in VZ
Pflagedienstleitung in VZ
Stationsleitung in TZ / VZ**

für Einrichtungen in Lübeck,
Heiligenhafen, Eutin und Ratzeburg;
per sofort oder später

Kontakt:

PLUSS Lübeck Personal Leasing
und System Service GmbH
Michael Hermelink,
Personaldisponent
Kreuzweg 7 • 23558 Lübeck
Tel.: 0451 / 70 22 20
M.Hermelink@pluss.de

**Gesundheits- und Krankenpfleger
Altenpfleger**

Alten- und Krankenpflegehelfer
für Einrichtungen in Heidenheim,
Stuttgart und an weiteren
Standorten

Kontakt:

PLUSS Personal Leasing und System
Service GmbH, NL Heidenheim
Verena Hahn,
Personaldisponentin
Bergstraße 36 • 89518 Heidenheim
Tel.: 07321 / 34 56 60
V.Hahn@pluss.de

PLUSS Personal Leasing und System
Service GmbH, NL Stuttgart
Claudia Schmid,
Personaldisponentin
Steiermärker Str. 3-5 • 70469 Stuttgart
Tel.: 0711 / 89 66 0-294
C.Schmid@pluss.de

Weitere Kontaktdaten
siehe letzte Seite.

Lernen ist wie Rudern gegen den Strom, sobald man aufhört, treibt man zurück (Benjamin Britten)

(Wilhelmshaven / Bremen, Matthias Bakker) **Da das Thema Fort- und Weiterbildung in der Pflege einen immer höheren Stellenwert einnimmt und die Aufgabenbereiche einer Fachkraft immer spezifischer und komplexer werden, misst Care People als Spezialdienstleister im medizinischen Bereich der Fortbildung seiner Mitarbeiter/innen einen hohen Stellenwert zu.**

Infolgedessen werden an verschiedenen Standorten entsprechende Maßnahmen angeboten. Ein Beispiel hierfür sind die Niederlassungen in Bremen und Wilhelmshaven, die gemeinsam mit der „Hanse Institut Oldenburg-Bildung und Gesundheit GmbH“ in diesem Jahr einige Fortbildungen initiiert haben.

PLUSS Care People steht für Zuverlässigkeit, Qualität und verantwortungsbewusste Auswahl des Personals. Die Erwartungen von Kunden hinsichtlich Qualifikation, Kenntnissen und Fähigkeiten überlassener Mitarbeiter müssen erfüllt werden. Um dies auch zukünftig gewährleisten zu können, wurde ein adäquater Weiterbildungsträger mit der Maßgabe einer individuellen Abstimmung von Lehrinhalten und deren praxisorientierter Vermittlung gesucht. Mit der „Hanse Institut Oldenburg-Bildung und Gesundheit GmbH“ wurde dieser Partner gefunden.

Das Institut im Herzen Oldenburgs kooperiert sehr eng mit den regionalen Krankenhäusern, kennt sich bestens mit den täglichen Anforderungen in der Pflege aus und reagiert kurzfristig auf aktuelle Entwicklungen. Gegründet im Jahr 2008 als gemeinsames Bildungsinstitut der drei Oldenburger Kliniken versteht es sich als Motor für die Weiterentwicklung der Pflegebildung in der Nordwest-Region: „Wir setzen uns dafür ein, dass Pflegekräfte zukünftig noch besser mit den Herausforderungen des Gesundheitssystems umgehen können.“



Auch für die Anforderungen von morgen fit: Weiterbildungsangebote der Care People Standorte Wilhelmshaven und Bremen in Kooperation mit der Hanse Institut Oldenburg-Bildung und Gesundheit GmbH

Die Bildungsangebote sind offen für alle Pflegekräfte in der Region und darüber hinaus. Arbeitsschwerpunkte des Hanse Instituts sind:

- **Berufsbegleitender Studiengang Bachelor of Nursing in Kooperation mit der Hanse University of Applied Sciences Groningen**
- **Fortbildungen für Pflegekräfte und andere Gesundheitsberufe mit den Schwerpunkten Intensivversorgung, Beratung und Gesundheitsökonomie**
- **Symposien und Tagungen in Zusammenarbeit mit Institutionen und Bildungseinrichtungen aus der Region**
- **Mitarbeit in Netzwerken, z.B. im Bildungsnetzwerk Nordwest und im Versorgungsnetz Gesundheit**
- **Zusammenarbeit mit Hochschulen der Region**

Noch in diesem Jahr werden Fortbildungen im Bereich Pflegedokumentation angeboten. Die Teams in Bremen und Wilhelmshaven freuen sich auf die Zusammenarbeit und hoffen, Kunden und Mitarbeitern einen noch höheren Mehrwert bieten zu können.

Falls auch Sie Interesse haben oder einem Ihrer Mitarbeiter eine Fortbildung aus dem Programm anbieten möchten, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Ihre Ansprechpartner:

Region Oldenburg/Wilhelmshaven
Matthias Bakker, Personaldisponent
PLUSS Personal Leasing und System Service GmbH, Ebertstraße 110,
26382 Wilhelmshaven
Telefon: 04421 / 758 27 70
Handy: 0151 57 14 14 83

Region Bremen
Jessica Schütz, Personaldisponentin
PLUSS Personal Leasing und System Service GmbH, Obernstraße 38 - 42,
28195 Bremen
Telefon: 0421 / 48 50 15 13
Handy: 0151 57 14 14 86

Verstärkung für das Care People Team in der Hamburger City

(Hamburg Care People, Franziska Falk) **Die Niederlassung PLUSS Care People Hamburg freut sich über Zuwachs im Innendienst, der die personellen Kapazitäten erweitert und die Kundenbetreuung weiter verbessern wird.**

Frau Nabila Kunde hat als erste Auszubildende in der Hamburger Zweigstelle Care People ihre Ausbildung zur Personaldienstleistungskaufrau begonnen. Diese Ausbildung wurde 2008 eingeführt und ist speziell den Anforderungen an zukünftige Mitarbeiter von Personaldienstleistern angepasst. Die erste Generation von ausgebildeten Personaldienstleistungskaufleuten hat ihre Ausbildung erfolgreich in diesem Jahr abgeschlossen. Aufgrund der positiven Erfahrungen mit dem neuen Ausbildungsberuf in anderen Niederlassungen hat das Hamburger Care People beschlossen nachzuziehen und Frau Kunde als neue Auszubildende ausgewählt.



Freut sich auf ihre Ausbildung und die beruflichen Erfahrungen im Kontakt mit Kunden, Interessenten und Mitarbeitern: Nabila Kunde

Frau Kunde wird während ihrer Ausbildung alle wichtigen Fähigkeiten und Fertigkeiten erlernen, die zum typischen Berufsbild einer Personaldienstleistungskaufrau gehören. Die Ausbildung orientiert sich vor allem an der Firmenphilosophie von PLUSS, die



Individuelle Lösungen, persönliches Engagement, verlässlicher Service und faire Konditionen überzeugen Kunden, bewirken Expansion und damit die Schaffung von Arbeitsplätzen. Zwei davon in der Hamburger City...

sich durch eine von Vertrauen, Offenheit, Zuverlässigkeit und Leidenschaft geprägte Arbeitsweise auszeichnet. Alle Bestandteile, die man für ein erfolgreiches Berufsleben benötigt.

In den kommenden Monaten wird Frau Kunde mit Mitarbeitern, Interessenten und Kunden zusammentreffen. Sie wird lernen, die Bedürfnisse und Anforderungen von Kunden richtig zu erfassen und zu verstehen, die richtigen Mitarbeiter für diese auszuwählen und diese auch zu betreuen. Dabei wird sie vom Spezialwissen der PLUSS Care People Niederlassung profitieren, um im Zuge ihrer Ausbildung zu einer kompetenten Ansprechpartnerin für alle dienstleistungsrelevanten Themen zu reifen.

Als zweite neue Kollegin hat Frau Manja Schletze ihren Platz im Team eingenommen. Sie startete am 25.07. als Personalassistentin in der Spitaler Straße. Frau Schletze kommt mit 4-jähriger Berufserfahrung in der Personaldienstleistungsbranche zu uns. Tätig war sie als Betreuerin für Großkunden und im Onsite-Management. Mit ihrem Erfahrungsschatz wird sie den Kollegen der Niederlassung beratend und unterstützend zur Seite stehen sowie für den Bereich Mitarbeiter- und Kundenabrechnung zuständig sein.

Die Care People Mannschaft aus der Hamburger City wünscht Frau Kunde und Frau Schletze alles Gute für die Zukunft und heißt beide in den Reihen von PLUSS herzlich willkommen. ■



Möchte ihre Erfahrungen und ihr Know-how bei der Erbringung von Qualitätsdienstleistungen einbringen: Manja Schletze

Weiterbildungen im Großraum Hamburg in Kooperation mit dem Weiterbildungsträger date up health care GmbH

(Hamburg, Christian Baumann) **Wie in der Region Bremen / Wilhelmshaven** (siehe Bericht auf Seite 6) **führt PLUSS Care People seine Weiterbildungsangebote auch in der Metropolregion Hamburg fort.**

date up

In bewährter Zusammenarbeit mit der date up health care GmbH werden ab November bzw. Dezember dieses Jahres Schulungen für in der Überlassung tätigen Mitarbeiter/innen angeboten.

BHH Sozialkontor: Sommerfest im Senator-Neumann-Heim Hamburg

(Hamburg, Björn Drews) **Das BHH Sozialkontor bietet im Großraum Hamburg zahlreiche differenzierte Wohn- und Unterstützungsangebote für weit über 600 Menschen mit Behinderungen. Pflegerische und therapeutische Dienstleistungen, Treffpunkte sowie Freizeit- und Bildungsangebote gehören u.a. zum vielfältigen Angebot. In jedem Jahr ein Highlight für das Senator-Neumann-Heim: Das Sommerfest.**

BHH SOZIALKONTOR gGmbH

„Alles was getan wird,
ist es wert, gut getan
zu werden“

Aristoteles

Bei strahlender Sonne und mit viel guter Laune feierten am 26.08.2011 behinderte Menschen, Pflegekräfte, Anwohner und Kooperationspartner ein gelungenes Stadtfest. Mit der großartigen Unterstützung durch die Chef-Sommelière Lidwina Weh des Hotels Louis C. Jacob konnte das Team der PLUSS Care People Niederlassung Hamburg auch in diesem Jahr mit einem Weinstand unterstützen.

Schwerpunkte sind Expertenstandards mit u.a. den Themen Hygiene, Sturzprophylaxe und Inkontinenz sowie die Pflegedokumentation. Hier sollen Einblicke in die verschiedenen Standards mit dem Ziel vermittelt werden, eingesetztem Personal eine schnelle Einarbeitung und Mitwirkung in den unterschiedlichen Einrichtungen zu ermöglichen. Die zehn bis zwanzig ansivierten Teilnehmer erhalten nach erfolgreicher Kursabsolvierung ein entsprechendes Zertifikat. ■

Bei Cremant und Chardonnay tauschen sich die Besucher des Festes hier in fröhlicher Atmosphäre aus und führten entspannte Gespräche.



„Ein tolles Event“, so Björn Drews von Care People, der mit seinem Team eng mit der BHH zusammenarbeitet. „Die Behindertenhilfe bietet vielen Menschen in den Bereichen Eingliederung, Pflege und Therapie echte Hilfe. Wenn wir dabei ein wenig haben unterstützen können, freut uns das sehr.“ ■

MESSE Termine

Pflegemesse
27.09. – 29.09.2011 Leipzig

Altenpflege
27.03. – 29.03.2012 Hannover

Pflege & Reha
22.05. – 24.05.2012 Stuttgart

Kontakt:

PLUSS Personal Leasing und System Service GmbH – Care People

22926 Ahrensburg, Große Straße 41,
Tel.: 04102 / 80 38-18, Ahrensburg@care-people.com
10587 Berlin, Ernst-Reuter-Platz 8,
Tel.: 030 / 49 85 70-0, Berlin@care-people.com
38100 Braunschweig, Kohlmarkt 2,
Tel.: 0531 / 12 92 64 -0, Braunschweig@care-people.com
28195 Bremen, Obernstraße 38 - 42,
Tel.: 0421 / 48 50 15 -0, Bremen@care-people.com
21614 Buxtehude, Bahnhofstraße 46,
Tel.: 04161 / 8 66 90, Buxtehude@care-people.com
37073 Göttingen, Weender Straße 63,
Tel.: 0551 / 49 56 65-0, Goettingen@care-people.com
20095 Hamburg, Spitalerstraße 32,
Tel.: 040 / 767 95 17-0, Hamburg@care-people.com
21079 Hamburg, Schellerdamm 22 - 24,
Tel.: 040 / 76 41 43-0, Harburg@care-people.com
30169 Hannover, Hildesheimer Straße 8,
Tel.: 0511 / 123 13 80, Hannover@care-people.com
89518 Heidenheim, Bergstraße 36,
Tel.: 07321 / 345 66 -0, Heidenheim@care-people.com
24103 Kiel, Walkerdamm 17,
Tel.: 0431 / 66 71 48 -0, Kiel@care-people.com
50667 Köln, Augustinerstraße 7,
Tel.: 0221 / 27 26 38 80, Koeln@care-people.com
06237 Leuna, Industrietor 2,
Tel.: 03461 / 826 97 -0, Leuna@care-people.com
23558 Lübeck, Kreuzweg 7,
Tel.: 0451 / 70 22 2-12, Luebeck@care-people.com
24534 Neumünster, Mühlenhof 2 - 4,
Tel.: 04321 / 97 66-0, Neumuenster@care-people.com
22850 Norderstedt, Am Kielortplatz 130,
Tel.: 040 / 500 17 332, Norderstedt@care-people.com
25421 Pinneberg, Fahitskamp 8/8a,
Tel.: 04101 / 50 95-15, Pinneberg@care-people.com
14467 Potsdam, Behlerstraße 3a (Haus B 2),
Tel.: 0331 / 235 23 63, Potsdam@care-people.com
70469 Stuttgart, Steiermärker Straße 3 - 5,
Tel.: 0711 / 89 66 0-294, Stuttgart@care-people.com
26382 Wilhelmshaven, Eberstraße 110,
Tel.: 04421 / 748 27 70, Wilhelmshaven@care-people.com
97070 Würzburg, Bahnhofstraße 5,
Tel.: 0931 / 304 16 -0, Wuerzburg@care-people.com



Newsletter
Medizin & Pflege

Alle bisher erschienenen Ausgaben
finden Sie als PDF-Download unter
www.care-people.com

V.i.S.d.P. / Herausgeber:
PLUSS Personal Leasing
und System Service GmbH,
Fachbereich Medizin & Pflege
Care People, Christian Baumann
Frankenstraße 7, 20097 Hamburg
Tel.: 040 / 23 63 0-148
C.Baumann@pluss.de
www.care-people.com