(Junior) First Level IT Support (m/w/d)

Standort: 20097, Hamburg (Hamburg-Mitte) Hammerbrook

Zeitmodell: Vollzeit

Arbeitsbeginn: Nach Rücksprache

Wochenstunden: 40.00

Vergütung: auf Verhandlungsbasis



Die House of HR Familie wächst zusammen. Innerhalb unseres Powerhouses House of Healthcare GmbH verknüpfen sich die pluss Unternehmensgruppe, avanti GmbH und DOCSTR GmbH immer enger, um mehr Möglichkeiten und Chancen für jeden Einzelnen zu schaffen. Daher prüfen wir alle eingehenden Bewerbungen auf Vakanzen im gesamten Powerhouse.

Werde unser IT-Held!

Du liebst es, wenn alles reibungslos läuft und technische Herausforderungen Deinen Tag spannend machen? Du bist ein echter Problemlöser und hast Spaß daran, Systeme und Netzwerke am Laufen zu halten? Dann ist dies Deine Chance, ab sofort ein Teil unseres Teams zu werden und mit uns die Zukunft der IT zu gestalten.

Für unser Powerhouse House of Healthcare am Standort Hamburg (hybrid) suchen wir genau Dich als:

(Junior) First Level IT Support (m/w/d)

Deine Highlights bei uns:

- Eine **Unternehmensgruppe**, bei der kreative Köpfe zusammen innovative Lösungen entwickeln und die Zukunft unserer Boutiquen mitgestalten
- Ein motiviertes und kollegiales Team: Arbeite mit Kollegen u.a. mit über 30 Jahren Berufserfahrung in der IT zusammen, die bereit sind, neue Wege zu beschreiten und gemeinsam über sich hinauszuwachsen. Zudem hast Du die Möglichkeit, den Teamgeist hautnah zu erleben durch die regelmäßigen VR Team Events
- Umfassende Einarbeitung und kontinuierliche Weiterbildung: Profitiere von einer strukturierten Einarbeitung sowie proaktive Förderung des Budgets für Weiterbildungen in unterschiedliche Softwarebereiche sowie regelmäßigen Schulungen und Seminaren, die Deine fachliche und persönliche Entwicklung fördern
- Einen **unbefristeten Arbeitsvertrag**, die Möglichkeit auf BAV, VWL, Fahrradleasing, Jobticket sowie weitere spannenden Mitarbeiterrabatte
- Wir können nicht alle Wünsche erfüllen, aber wir versuchen es: also schnüre Dein persönliches Paket zusammen mit Deiner Führungskraft (z.B. Homeoffice nach der Einarbeitung)

Deine Leidenschaft:

- Du bist die erste Anlaufstelle für IT-Support-Anfragen unserer Kolleg:innen
- Du dokumentierst Supportanfragen in unserem Ticketsystem ServiceNow und sorgst für eine schnelle Bearbeitung
- Du löst eigenständig Tickets im Rahmen des First Level Supports und leitest komplexe Fälle an den Second Level weiter



Zur Stellenbörse
Initiativ bewerben
Telefon: +49(40)23630176
WhatsApp: 0174 45 45 500
E-Mail: karriere@hohc.de

Jetzt bewerben

(Junior) First Level IT Support (m/w/d)

Standort: 20097, Hamburg (Hamburg-Mitte) Hammerbrook

Zeitmodell: Vollzeit

Arbeitsbeginn: Nach Rücksprache

Wochenstunden: 40.00

Vergütung: auf Verhandlungsbasis



- Du unterstützt bei der Einrichtung und Betreuung von IT-Arbeitsplätzen (Hardware, Software und Netzwerk)
- Du bringst eigene Ideen ein, übernimmst kleinere IT-Projekte und hilfst aktiv bei der Weiterentwicklung unserer Supportprozesse

Deine Qualifikation:

- Berufseinsteiger:innen willkommen wir sorgen für eine strukturierte Einarbeitung!
- Idealerweise hast du eine Ausbildung als Fachinformatiker:in für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation. Auch Quereinsteiger:innen sind herzlich willkommen
- Erste Erfahrungen mit dem Ticketsystem ServiceNow sind von Vorteil, aber kein Muss
- Grundlegende Englischkenntnisse erleichtern dir den Arbeitsalltag
- Du bist kommunikativ, hilfsbereit und arbeitest gerne im Team
- Auch in stressigen Situationen behältst du den Überblick und gehst strukturiert vor

Seit über 40 Jahren bietet die pluss-Gruppe individuelle Beratung und innovative Lösungen für Arbeitgeber und Arbeitnehmer. Wir sind stolz bereits seit zwei Jahren ein Teil der House of HR Gruppe zu sein. Unser Ziel? Der beste Arbeitgeber für unsere internen und externen Mitarbeitenden in Deutschland zu sein. Das bedeutet: Wir wollen die besten Unternehmen überzeugen, mit uns zusammenzuarbeiten, damit unsere Mitarbeiter die besten Chancen auf eine qualitativ hochwertige Arbeit erhalten.

Du unterschreibst in Gedanken schon Deinen Arbeitsvertrag?

Großartig, dann bewirb Dich direkt bei uns!

Mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen unter dem **Stichwort** "**JOB-ID**: **10664**" und unter Angabe Deiner **Gehaltsvorstellung** und der **Verfügbarkeit**. Gerne kannst Du uns auch Deine Bewerbungsunterlagen **per E-Mail** an <u>karriere@hohc.de</u> zusenden.

Wir freuen uns auf Dich!

Dein House of Healthcare-Team

Es wird zur besseren Lesbarkeit im Text nur die männliche Sprachform verwandt. Der Text gilt unter Berücksichtigung des AGG für alle Geschlechter.



 Zur Stellenbörse
 Telefon:
 +49(40)23630176

 Initiativ bewerben
 WhatsApp:
 0174 45 45 500

 E-Mail:
 karriere@hohc.de

Jetzt bewerben